



ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2025. év

Hortobágy



Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ	3
I. BEVEZETŐ	5
1. A Társaság szervezeti felépítése, működése	5
2. A szolgáltatás jogalapja	7
II. ÉVES BESZÁMOLÓ	9
1. Műszaki terület beszámolója	9
1.1 Vízzolgáltatás	9
1.2 Csatorna szolgáltatás	14
2. Értékesítési terület beszámolója	18
2.1 Ügyfélszolgálat	18
2.2 Számlázott mennyiségi adatok	20
2.3 Számlázás bevételi adatai	20
2.4 Kintlévőség kezelés	21
2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység	21
3. Gazdasági terület beszámolója	21
3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei	21
3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása	22

VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. ivóvíz vezetékes ivóvízellátás esetében bérleti-üzemeltetési szerződés, szennyvíz-szolgáltatás esetében vagyonkezelési jogviszony alapján üzemeltet és ezúton teljesíti beszámolási kötelezettségét a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

Társaságunk feladatait kettő igazgatóság és öt főmérnökség szervezeti keretein belül látja el.

Hortobágy település a Hortobágy menti Főmérnökséghez tartozó Balmazújvárosi Üzemmérnökség illetékességi körébe tartozik.

A felhasználók részére az ügyfélszolgálati iroda Debrecen, Hadházi u. 1-3. szám alatt érhető el.

Szakmai tevékenység

A településen az ivóvízellátás biztonságos és általánosan zavartalan volt. Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan időszakosan érkezett kifogás, a víz sárgás elszíneződése fordult elő, amit a csőfalról leváló vas-mangán kirakódás okozott. A panaszokat igyekeztünk megelőzni az ütemezett és rendkívüli hálózat mosatások elvégzésével, továbbá a víztisztító technológia részleges átalakításával. A vízműtelep építészeti-gépészeti rekonstrukciója időszerűvé vált, elosztóhálózat állapota korának megfelelő, bizonyos szakaszokon többször végeztünk hibaelhárítást, így a hálózat rekonstrukciója és a bekötő vezetékek cseréje indokolt.

A Hortobágy-Szászteleki vízműnél, utólagosan megépített vízkezelő rendszer kapacitása a nyári időszakban maximálisan kihasználásra kerül, így hirtelen vízkivétel esetén nem képes ellátni a megnövekedett vízigényt. Szükségesség vált a víztisztító műben a tisztított víz tározó kapacitás növelése, kirívó esetben hálózati nyomásszabályozás.

A szennyvízelvezetés és kezelés esetén visszatérő üzemeltetési problémát, dugulást, műszaki meghibásodást okoz, hogy a csatornahálózatba idegen anyagokat juttatnak a felhasználók, továbbá csapadékvíz is megjelenik a hálózatban, ami átmeneti hidraulikai túlterheléssel jár. Az átemelők rendszeres tisztítása ellenére gyakoriak a szivattyú megállások, meghibásodások.

2025. évi pénzügyi adatok – víziközmű használati és vagyonkezelési díj alakulása

adatok Forintban	
Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	2 100 370
Használati díj terhére elvégzett felújítási, beruházási munkák összesen	10 678 807

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítése, működése

Társaságunk, a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az Észak-alföldi Régió és az ország egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatója, mely jelenleg három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Öt megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Pest), 259 településen, közel 780 ezer lakost látunk el a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízzel. Tevékenységünk fontos része a keletkező szennyvizek elvezetése és tisztítása, környezetünk védelme. A régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez csatornák üzemeltetésével, öntözővíz biztosításával járulunk hozzá.

A Társaság 2025-ben két igazgatóságra (Műszaki-, Gazdasági) és öt főmérnökségre (Debreceni Régió Főmérnökség, Közép-Tisza menti Főmérnökség, Hortobágy menti Főmérnökség, Felső-Tisza menti Főmérnökség, Szolnoki Régió Főmérnökség) tagozódott.

A Hortobágy menti Főmérnökség 52 település ivóvízellátásáról, és 34 település szennyvízelvezetéséről, szennyvíztisztításáról gondoskodik.

Társaságunk az önkormányzatokkal partnerségi, hatékony együttműködésre törekszik, számos településen ennek köszönhetően valósulhatott meg többféle fejlesztés a víziközmű rendszereknél. Fontosnak tartjuk ugyanakkor munkatársaink megfelelői szakmai fejlődésének és képzésének támogatását, valamint az elavult működtető eszközeink folyamatos cseréjét, a modern digitális eszközök beszerzését is.

Üzemeltetőként kiemelt feladatunk a rendkívüli időjárási viszonyokra felkészülés. Ennek érdekében rendszeresen végzünk megalapozó karbantartásokat, a vízhálózati veszteségek csökkentése érdekében igyekszünk mihamarabb felderíteni a rejtett csőtöréseket, a hibákat pedig minél hamarabb kijavítani. 2025-ben vízkorlátozást egyetlen településen sem kellett elrendelni.

A lakosság - szolgáltatásunkat érintő - tájékoztatására 2025-ben is több kommunikációs csatornát választottunk: az előre tervezett karbantartási és egyéb munkáinkat honlapunkon az ügyfél-

tájékoztatók menüpont alatt rendszeresen közzé tesszük. Nagyobb, illetve vízhiánnyal járó munkák esetén a fontos információkat Facebookon, a sajtóban vagy közvetlenül a Felhasználókhoz szólva számlalevélhez csatolva, vagy a még jobb láthatóság kedvéért a borítékon feltüntetve juttatjuk el a lakosokhoz. Több esetben közvetlenül az önkormányzat segítette a lakosok tájékoztatásában.

A 2025. év során társaságunk működési területén több jelentős beruházási és felújítási projekt valósult meg, amelyek hozzájárultak az ivóvízellátás biztonságának növeléséhez, valamint a szolgáltatás minőségének javításához.

Nagyhegyes településen üzembe helyeztünk egy új, 300 m³ tárolókapacitású víztornyot. A fejlesztés eredményeként a község közel 3000 lakosának ivóvízellátása kiegyenlítettebbé, üzembiztosabbá vált.

Tiszafüreden, az Ivóvízminőség-javító Program keretében komplex vízmű- és víztisztítási technológiai beruházás valósult meg. A fejlesztés során a meglévő három darab medence és az udvartéri vezetékhalózat korszerűsítése mellett három új létesítmény épült. A korszerű vízkezelési technológia egy önálló épületben készült el, ugyanakkor új szivattyútelep létesült, valamint a zagyvizek tárolására szolgáló műtárgyat is átadtunk. Az új létesítményekhez kapcsolódóan az udvartéri csőhalózatot is átalakítottuk.

2025-ben a víziközmű-rendszerek üzembiztonságának fenntartása érdekében a tervezett felújítási és rekonstrukciós feladatok is megvalósultak. Egyek településen új víztermelő kút létesült, amelyet bekapcsoltunk a vízműtelep tisztítástechnológiai rendszerébe. A karcagi vízműtelepen megtörtént a hálózati elosztó akna szerelvényeinek teljes körű cseréje. A kunhegyesi vízműtelepen a szűrők aktívszén adszorber töltetét, valamint a szűrőfejeket és szűrőgyertyákat cseréltük ki. Tiszafüreden befejeződött a Pacsirta utcai szennyvíz-átemelő felújítása. A megvalósult fejlesztések és felújítások együttesen hozzájárulnak a szolgáltatás biztonságos, folyamatos és magas színvonalú biztosításához.

2025 év végén kezdte meg működését Szolnokon Társaságunk új, korszerű diszpécserközpontja, ahonnan 259 település víziközmű-szolgáltatását felügyelik, valamint ide futnak be a műszaki hibabejelentések is. Az újonnan kialakított központnak köszönhetően fokozódott az üzembiztonság és jelentősen gyorsabbá vált a hibaelhárítás. A tűzoltóság vagy a mentőszolgálat

működéséhez hasonlóan a rendszer egy központból, digitális felügyelettel működik. A szolgáltatot nyolc diszpécser látja el 0–24 órában, két mérnök és egy vezető irányításával. A gyors hitelesítést segíti a TRV Zrt. által üzemeltetett 169 vízműből online beérkező élőadat, melyek közvetlen képet adnak a rendszer működési státuszáról.

Társaságunk egyik innovatív fejlesztése az e-számla bevezetése volt. A gyors, bárhol és bármikor elérhető elektronikus díjfizetés lehetőségének megteremtésével hatalmasat lépett előre vállalatunk a környezetvédelem területén. Az elektronikus számlázásra egyre többen tértek és térnek át. Azok a felhasználók, akik az e-számlázást választották, 2025-ben is nyere-ménysorsoláson vehettek részt.

Társaságunk rendkívül fontosnak tartja környezetünk, vizeink védelmét. Csatlakoztunk a Víz Világnapi programokhoz, a Fenntarthatósági témahéthez és a Föld Napja programokhoz is. Több alkalommal is megnyitottuk vízműtelepeinket az érdeklődők előtt, ugyanakkor mi is el-látogattunk számos iskolába szemléletformáló óráinkkal.

Több mint 115 éves üzemeltetési és szakmai tapasztalatunknak, továbbá az utóbbi években végrehajtott fejlesztéseinknek, informatikai beruházásainknak, társadalmi szerepvállalásainknak köszönhetően cégünk méltán válhatott Magyarország egyik kiemelkedő víziközmű szolgáltatójává.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és Hortobágy Község Önkormányzat között, 2014. március 10. napján bérleti-üzemeltetési szerződés ivóvíz szolgáltatásra és 2011. október 28. napján vagyonkezelési szerződés jött létre szennyvíz szolgáltatásra 15 év határozott időtar-tamra, melyek alapján, kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámo-lót a 2025. évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési feltételeinek összességét leginkább a vízi-közmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet határozza meg. A külső jogszabályi környezetet tekintve a Társaságnak további számos törvényi előírásnak szükséges megfelelnie.

A 2025. évben bekövetkezett jogszabályi változások, amelyek a 2026. évben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. műszaki és gazdasági folyamatainak alakulását jelentősen befolyásolják:

- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény módosította.
- A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a 159/2025. (VI. 23.) Korm. rendelettel került módosításra.
- Megjelent a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 426/2025. (XII. 23.) Korm. rendelet.
- Megjelent a Víziközmű-fejlesztési és Ellentételezési Alapról szóló 24/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 1/2026. (I. 19.) EM rendelet.
- Megjelent a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet módosításáról szóló 3/2025. (II. 25.) EM rendelet.
- Megjelent a víziközművek gördülő fejlesztési tervének részletes tartalmi és formai követelményeiről szóló 2/2025. (II. 11.) EM rendelet.
- Megjelent a vízkészletjárulék kiszámításáról szóló 43/1999. (XII. 26.) KHVM rendelet módosításáról szóló 7/2025. (III. 20.) EM rendelet.
- Megjelent a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet módosításáról szóló 56/2025. (III. 26.) Kormányrendelet.
- Megjelent a vízgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2025. évi XXXVI. törvény.
- Megjelent a mezőgazdasági célú, felszín alatti vízkivételt biztosító vízilétesítmények engedélyezéséhez kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 198/2025. (VII. 8.) Kormányrendelet.
- Megjelent a különleges vízkészlet-gazdálkodási körzet felszín alatti vízhasználatának egyes szabályairól szóló 221/2025. (VII. 24.) Kormányrendelet.
- Megjelent az árvíz- és a belvízvédekezésről szóló 10/1997. (VII. 17.) KHVM rendelet, továbbá a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendelet módosításáról szóló 27/2025. (VIII. 28.) EM rendelet.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízzolgáltatás

Ellátandó népesség: 1.229 fő (2025.01.01. KSH adat)

Vízkezelési technológia rövid bemutatása:

Hortobágy Község Önkormányzatának közigazgatási területén két külön önálló víziközmű rendszer üzemel Hortobágy településen és Hortobágy-Szásztelek településrészen.

HORTOBÁGY

Mértékadó kapacitás: 373 m³/d

Az ivóvízminőség-javító beruházás Hortobágy településen KEOP beruházás keretein belül valósult meg. A beruházás során, egy új mélyfúrású kút létesült, beüzemelésre került a korábban létesített referencia kút, valamint új vegyszermentes tisztítás technológiai sor került kiépítésre. Az új technológia a régi vízmű épületben került elhelyezésre.

Technológia rövid leírása: a nyersvíz gáztalanítása után, vas, mangán és ammóniamentesítő szűrőkön átvezetve kapjuk az ivóvizet.

Vízkezelési technológia folyamata:

3. sz. kút, 4. sz. kút - kút bekötővezeték - gáztalanítás, nyersvíztároló medence (100 m³) – előklór adagolás- technológiai nyomásfokozás - vas-, és ammóniummentesítés- aktív szén szűrés-- légtelítő - biztonsági szűrés, mangántalanítás - UV fertőtlenítés - térszíni tárolás (2 X 100 m³)- hálózati szivattyúzás, hidrofor tartály - utóklórozás (hypo adagolás) – elosztóhálózat

HORTOBÁGY-SZÁSZTELEK

Az Önkormányzati Társulás a korábbi technológia felülvizsgálatára és áttervezésére kötött szerződést egy külső partnerrel, amelynek megvalósítása megtörtént.

A tervezett névleges technológiai kapacitás 30 m³/d (1,5 m³/h).

Ez az a vízmennyiség, amit a technológiának a vízigények kielégítéséhez elő kell állítania. Ahhoz, hogy ennyi kezelt víz rendelkezésre álljon, a kutakból ennél nagyobb mennyiségű vizet,

2 m³/h-t kell kitermelni, mivel egyes technológiai elemek működése során hulladékvizek keletkeznek.

A technológia során keletkezett hulladékvizek, és azok elhelyezése:

- a gyorszűrők visszamosásakor keletkező víz napi mennyisége kb. 1,5 m³, amely a zagyülepítő medencébe jut;
- a fordított ozmózis berendezés 1. fokozatán kb. 1,9 m³/h hulladékvíz (koncentrátum) keletkezik, melyből 1,4 m³/h visszaforgatásra kerül az RO-berendezés elé, míg 0,5 m³/h, napi kb. 10 m³ a zagyülepítő medencébe jut;
- a fordított ozmózis berendezés 2. fokozatán kb. 0,4 m³/h koncentrátum keletkezik, amely teljes egészében visszaforgatásra kerül a RO 1. fokozata elé.

Fentiek miatt

- az előkezelő rendszer kapacitása 2 m³/h,
- a fordított ozmózis berendezés 1. fokozata 3,8 m³/h kezelendő víz, 1,9 m³/h kezelt víz mennyiségre van méretezve,
- míg a fordított ozmózis berendezés 2. fokozata 1,9 m³/h vízből állít elő 1,5 m³/h kezelt vizet.

A technológiai folyamat:

A kutakból kitermelt víz az újonnan üzembe helyezett gáztalanító berendezésen át a meglévő nyersvízmedencébe jut.

A nyersvízmedence levegőztető rendszerrel van ellátva, ezáltal a medencében a tovább, várhatóan „A” fokozatra csökken a gáztartalom.

A nyersvízmedencéből a meglévő nyersvíz feladó szivattyú emeli a vizet a vízkezelő technológiára.

A technológia következő eleme az előkezelés, amelynek funkciója az RO-berendezés védelme. Az előkezelés oxidálásból ill. szűrésből áll. A kálium-permanganát oxidálószer adagolásának hatására a nyersvízben magas koncentrációban lévő vas és mangán szűrhető formába kerül. A kicsapott formájú szennyezőket a gyorszűrő tartja vissza. A gyorszűrés a meglévő biológiai ammóniummentesítést szolgáló tartályokban, kicserélt tölteten történik. A szűrők kapcsolódó vezetékének cseréje, az automatikus üzemhez elengedhetetlen pneumatikus szelepekkel való ellátása szintén a projekt eleme. A gyorszűrés után, az RO-berendezés előtt egy finomszűrő egység is beépítésre kerül. Szintén az RO-berendezés védelme céljából, lerakódásgátló vegyszert kell adagolni az előkezelt vízhez. Az előkezelés után a víz szivattyúzás után az

fordított ozmózis berendezés első fokozatára jut. A berendezésen az ozmózis nyomás hatására a membránon a víznek csak egy része jut át, amelynek bórtartalma nagyrészt, nátrium, ammónium és szerves anyag tartalma szinte teljes mértékben lecsökken. Az első fokozat kihozatala 50%. A berendezést követően a víz pH értéke lecsökken, amely egyrészt a bórtmentesítés határfokát rontja, másrészt a kezelt vízben a pH nem felelne meg az előírásoknak. Ezért az első fokozat után nátriumhidroxidvegyszert kell adagolni. A pH-szabályozás után következik a fordított ozmózis berendezés 2. fokozata, amelyen a bórtartalom határérték alá csökkenthető. A berendezésre szintén külön szivattyú juttatja a vizet. A 2. fokozat kihozatala 75%. A membrántechnika után a meglévő UV-fertőtlenítő berendezésre jut a víz, amelynek célja a rövidtávú, intenzív fertőtlenítés.

Tekintettel, hogy az RO-berendezésen a víz keménysége alsó határérték alá csökken, a keménységet vegyszeradagolás útján, kalcium-klorid adagolással növelni kell.

A technológia végén, a tisztavíz tárolás előtt történik meg a hosszútávú, hálózati fertőtlenítést szolgáló hypoadagolás. A technológia kezelt vize a meglévő tisztavíz medencébe jut. A medencéből a meglévő hálózati szivattyúk juttatják a vizet hálózatba, hidroforos nyomásfokozással. A technológia szűrőtartályainak mosatása a meglévő öblítővíz szivattyúval, tisztavízzel történik. Lehetőség van az öblítővíz klórozásával sterilizálni a szűrőtartályokat, azonban ebben az esetben az előszűrlet ágon a klóros vizet el kell vezetni, annak RO-berendezésre jutását meg kell akadályozni, mivel a membránokban károsodást okozna.

A technológia hulladékvizet a meglévő zagyülepítő fogadja, majd ülepítés után a dekantált víz szivattyúzással a befogadóba jut.

Vízműtelep állapotjellemezése:

A vízműtelep üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, illetve a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a telepen lévő vezetékek, valamint a térszíni tárolómedencék mosását, fertőtlenítését. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot.

Munkatársaink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében ütemterv szerint elvégezték a hálózat mosatásokat valamint a térszíni tárolómedencék mosását, fertőtlenítését. A szolgáltatott ivóvíz minőségét havi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint végeztettük. A vizsgálati eredményekről minden esetben tájékoztattuk az illetékes hatóságot.

A hortobágyi vízműtelep épületének felújítása továbbra is aktuális feladat, anyagi forrásait meg kell keresni.

Vízhálózat állapotjellemezése:

A vízmű telep üzemeltetési dolgozói elvégezték a szükségessé vált karbantartási feladatokat, vízhálózat mosatási, fertőtlenítési munkáit. Az elosztó hálózat mosatását folyamatosan végeztük, a kifogásolt pontokon plusz fertőtlenítéseket, műszaki felülvizsgálatokat, kontroll mintavételezéseket végeztünk a megfelelő ivóvíz minőség biztosítása érdekében. A szolgáltatott ivóvíz minőségét negyedéves gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek alapján továbbra is a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. akkreditált laboratóriuma végezte. A vizsgálati eredmények szerint jelentős ivóvíz minőségi kifogás nem történt. A vizsgálati eredményekről negyedéves rendszerességgel tájékoztattuk az illetékes Népegészségügyi Főosztályt.

A településen lévő csomóponti elzáró szerelvények, tűzcsapok, közkutak állapota megfelelő a szükséges karbantartások elvégzése mellett.

2025. évi vízszolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2025.
Vízműtelep felújítások/beruházások	db	3
Vízműtelep karbantartások/javítások	db	242
Vízhálózat felújítások/beruházások	db	0
Vízhálózat karbantartások	db	7
Vízhálózat csőtörés javítások	db	6
Rendkívüli események	db	0

Vízműtelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a vízműtelepen az alábbi felújítási/beruházási munkákat végeztük:

- Vízműtelep aktívszén töltet csere

- Vízmű épület 2023. évi GFT szerinti felújítása
- Vízműtelepi kompresszor cseréje

Vízműtelep karbantartási/javítási munkák:

A vízműtelepek karbantartási/javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

Vízhálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, bérleti díj terhére a vízhálózaton felújítási/ beruházási munkák keretén belül felújítási munkát nem végeztünk.

A szolgáltatási-, és hálózati veszteségek csökkentése érdekében egységes veszteség elemzési és kezelési eljárásrendet vezettünk be, mely során vizsgáljuk a víziközmű rendszer termelési és szolgáltatási adatait (kitermelt és hálózatba betáplált ivóvíz mennyiségét, technológiai és egyéb felhasználásokat, az átadott – átvett, kiszámlázott ivóvízmennyiségeket), illetve a rögzített üzemi adatok figyelembevételével a vízelosztó hálózatokon műszeres csőtörés keresési vizsgálatokat is végzünk.

A veszteség elemzési vizsgálatok sikeréhez elengedhetetlen a vízhálózati szerelvények (szakaszoló tolózárak, tűzcsapok) megfelelő működése, vízáteresztő és vízzáró képességük ellenőrzése, szükség szerinti felújítása, cseréje.

A településen 2025 évben vízbekötést nem létesítettünk.

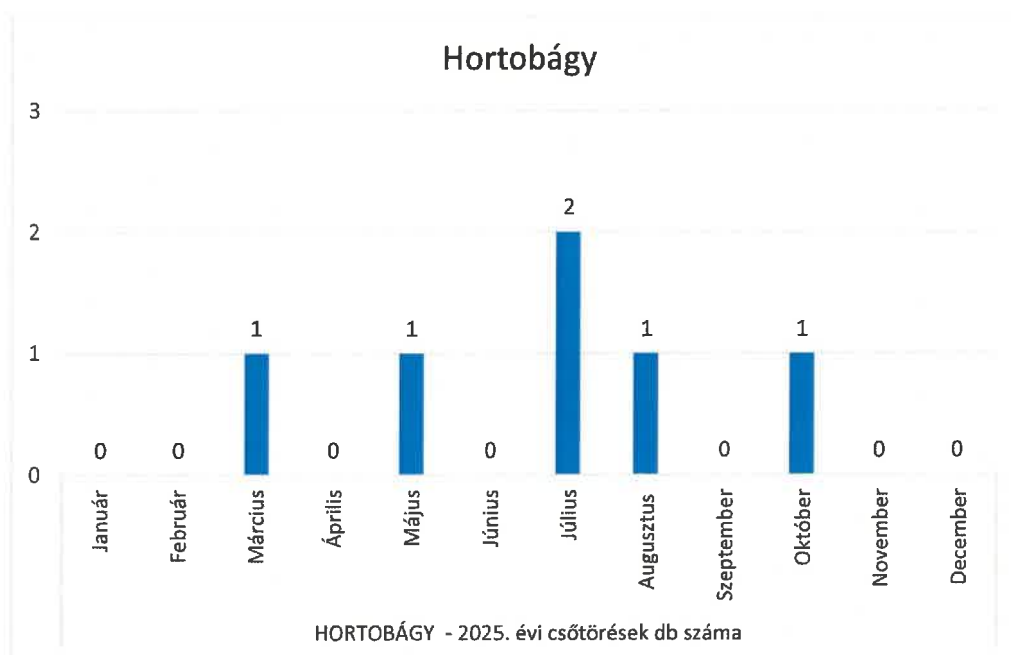
Vízhálózat karbantartási munkák:

Évente két alkalommal tervezett tavaszi és őszi hálózat mosatásokat elvégeztük.

A tűzcsapok, tolózárak felülvizsgálatát és a szükség szerinti karbantartását évente két alkalommal elvégeztük, a szükséges javításokat, alkatrész pótlásokat elvégeztük. A közutak karbantartását, szükséges javítási munkáit egész évben folyamatosan végeztük.

Rendkívüli események:

Rendkívüli esemény nem volt, azonban 2025. évben Hortobágy településen 6 db csőtörést hátrítottunk el, melyből 5 db a vízmérő aknában következett be. Hortobágy-Szásztelek településrészén 2025. évben nem volt csőtörés.



Szolgáltatott víz minősége:

A szolgáltatott víz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

Vízmérőcserék:

A vízmérők cseréjét ütemterv szerint, folyamatosan végezzük. 2025. évben 1 db vízmérő és Hortobágy-Szásztelek 5 db vízmérő cseréjéről gondoskodtunk.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2025. évben működtetői eszközállomány részét képező eszközök nem kerültek beszerzésre.

1.2 Csatorna szolgáltatás

Szennyvíztisztítási technológia ismertetése:

Mértékadó kapacitás: 200 + 25 m³/d

Szennyvíztisztítási technológia: Eleveniszapos biológiai szennyvíztisztítás nitrogén és foszfor eltávolítással, denitrifikációval.

Szennyvízkezelési folyamat leírása:

- Települési folyékony hulladék fogadóakna kézi ráccsal - Gépi rács és homokfogó - Iszapvíztelenítő gépház, iszapvíztelenítő szalagprés - 1 db egyesített, kör alaprajzú vb. műtárgy szippantott szennyvíz előkezelő -, anaerob-anoxikus -, aerob -, utóülepítő -, fertőtlenítő - és iszapsűrítő terekkel; levegőztető elemekkel, recirkulációs szivattyúval, iszapkotróval.

Szennyvíztelep, illetve csatornahálózat állapotjellemzése:

A szennyvíztisztító telepen és szennyvízelvezető hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A gépi berendezések üzemzavara, meghibásodása mellett, a szennyvízelvezetés és tisztítás folyamatos volt a településen. A működését biztosító karbantartások és kisebb felújítások folyamatosak voltak.

A szennyvíztisztító telepen a levegőztető elemek cseréjét elvégeztük, mivel az elmúlt években elhasználódtak, élettartamukat meghaladó időszakot üzemeltek.

A szennyvíztisztító telep esetében a szennyvíz vizsgálatokat (nyers és tisztított szennyvíz) az önellenőrzési tervben meghatározottak szerint végeztettük.

2025. évi csatorna szolgáltatással kapcsolatos tevékenység ismertetése:

MEGNEVEZÉS	ME.	2025.
Szennyvíztelep felújítások/beruházások	db	8
Szennyvíztelep karbantartások/javítások	db	33
Csatornahálózat felújítások/beruházások	db	2
Csatornahálózat karbantartások	db	66
Csatornahálózat dugulás elhárítások	db	18
Rendkívüli események	db	1

Szennyvíztelep felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a szennyvíztelepen az alábbi felújítási/beruházási munkákat végeztük:

- Szennyvíztelepi vezérlő számítógép cseréje
- Szennyvíztelepi légfűvő felújítás
- Szennyvíztelepi iszapprés szalag cseréje
- Szennyvíztelepi gépi rács kefe cseréje

- Szennyvíztelepi iszappréshez polielektrolit adagoló szivattyú cseréje
- Szennyvíztelepi gépészeti és irányítástechnikai részleges felújítás
- Szennyvíztelepi anoxikus térben lévő keverő berendezés cseréje
- Szennyvíztelepi gépészeti és elektromos felújítás

Szennyvíztelep karbantartási/javítási munkák:

A szennyvíztisztító telepen a szükséges karbantartásokat és javításokat egész évben folyamatosan elvégeztük.

Csatornahálózat felújítási/beruházási munkák:

A GFT keretében, a bérleti díj terhére a csatornahálózaton az alábbi felújítási/beruházási munkákat végeztük:

- Végátemelő szivattyú kiemelő csörlő cseréje
- Ecsedi u. és Petőfi téri szennyvíz átemelők gépészeti és irányítástechnikai felújítása

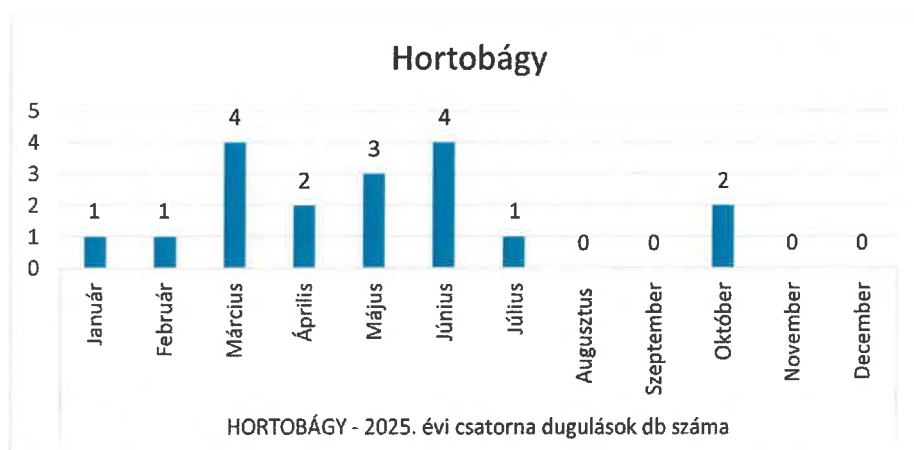
A településen 2025 évben szennyvízbekötést nem létesítettünk.

Csatornahálózat karbantartási/javítási munkák:

A szennyvízcsatorna hálózaton a szükséges karbantartásokat és javításokat elvégeztük. A település gerinchálózatát, illetve az átemelőket évente két alkalommal ütemterv szerint, illetve szükség szerint lemosattuk, tisztítottuk, takarítottuk. Az átemelőben lévő szivattyúk kiemelése, karbantartása folyamatos, meghibásodás esetén a TRV Zrt szerződött partnerével a javítást elvégeztetjük

Rendkívüli események:

1. A 2015. év óta üzemelő folyamatirányító számítógép meghibásodott, az adatok átmentése miatt a cseréje szükségessé vált. A beszerzésről gondoskodtunk.
2. 2025. évben a szennyvízelvezető hálózaton és szennyvízátemelőkben egyaránt 18 db dugulás elhárításáról gondoskodtunk.

**Tisztított szennyvíz minősége:**

A tisztított szennyvíz minőségére vonatkozóan folyamatos mintavételezésekre került sor, előre meghatározott ütemterv (önellenőrzési terv) alapján. Az esetleges kifogásoltságokkal kapcsolatos javító intézkedéseket, a vízminta eredmények kiértékelését követően elvégeztük.

A tisztított szennyvíz minősége egyetlen komponens tekintetében sem haladta meg a rendeletekben előírt határértékeket.

Működtető eszközállomány fejlesztése:

A településen 2025. évben működtetői eszközállomány részét képező elektromos emelőállvány került beszerzésre.

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát is működtet, Debrecen, Hadházi u. 1-3. szám alatt.

2025. évben is törekvésünk volt a felhasználóink kényelmét biztosító elektronikus számlázás, online ügyintézés, és kényelmi szolgáltatásaink népszerűsítése. A papírmentes ügyintézés a környezetünk megóvása, valamint a kényelmesebb ügyintézés mellett a szolgáltatásunk költségeit is csökkenti, ami közös érdekünk.

Elektronikus számla:

A szolgáltatás igénybevétele során a vízdíjszámlákat a megadott e-mail címre elektronikusan, email mellékletként, PDF formátumban küldjük meg. Igényelhető telefonos ügyfélszolgálatunkon, vagy az alábbi online oldalainkon:

- www.vizcenter.hu/trv
- [Vízcenter applikáción keresztül: \(https://vizcenter.hu/trv\)](https://vizcenter.hu/trv)
- [Honlapunk regisztrációs felületén: https://trvzrt.hu/e-szamla-regisztracio](https://trvzrt.hu/e-szamla-regisztracio)

Az elektronikus számla előnyei:

- ✓ e-számla igénylése és fenntartása teljesen ingyenes
- ✓ nincs postai sorban állás
- ✓ kényelmes: bármikor, bárhol elérhető
- ✓ egyszerű, gyors, biztonságos, időtálló
- ✓ környezetbarát, környezettudatos

Felhasználóink telefonon, elektronikus, online csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő:

06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

Online ügyintézés: www.vizcenter.hu/trv

Mobil applikáció: https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Felhasználóink igényeinek megfelelően folyamatainkat, rendszereinket folyamatosan fejlesztjük. **2026. évre vonatkozó fejlesztési célunk az éves leolvasásra történő átállás**, mely alapján a bekötési vízmérővel rendelkező felhasználóink számára évente egyszer készül elszámoló számla.

Valamennyi felhasználónk részére a **vízdíjszámla 3. oldalán jelzett diktálási időszakban** továbbra is biztosítjuk a vízmérőállás közlésének lehetőségét, mely folyamán a felhasználó által közölt mérőállás alapján **tényleges vízfelhasználás kerül kiszámlázásra**.

Amennyiben Felhasználóink fogyasztás alapú számlákat szeretnének kapni, nem kell más tenniük, mint a lentebbi **linken található regisztrációs űrlapot kitölteni**.

[Diktáláson alapuló számlázás regisztrációja - TRV Zrt.](#)

Felhasználóink a vízmérőállást bárhonnán-bármikor rögzíthetik az alábbi lehetőségek egyikén:

Online ügyfélszolgálaton regisztrációt követően:

<https://vizcenter.hu/trv/user?op=regisztracio#ctop>

Online ügyfélszolgálaton regisztráció nélkül:

https://vizcenter.hu/trv/meroora_allas_bejelentese_noreg

Mobil applikáción keresztül:

https://vizcenter.hu/trv/mobil_applikacio

Telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül:

[06-80/205-157 / 2. menüpont \(automata rögzítés\)](tel:06-80/205-157)

A mérőállás diktáláshoz szükséges adatok:

- 8 jegyű felhasználói azonosító szám
- vízmérő gyári számának utolsó 4 karaktere
- mérőállás

2.2 Számlázott mennyiségi adatok

Ivóvíz (m ³)	2024. év	2025. év	Eltérés
Lakossági	36 941	35 417	-1 524
Közületi	20 666	18 599	-2 067
Összesen	57 607	54 016	-3 591

Szennyvíz (m ³)	2024. év	2025. év	Eltérés
Lakossági	33 984	30 103	-3 881
Közületi	8 393	7 555	-838
Összesen	42 377	37 658	-4 719

Megnevezés	2024. év	2025. év	Eltérés
Ivóvíz bekötés szám (db)	617	629	12
Szennyvíz bekötés szám (db)	481	481	0

2.3 Számlázás bevételi adatai

adatok ezer Forintban

Bevételek	2024. év	2025. év	Eltérés
Ivóvíz ágazat			
Lakosság	11 245	11 019	-226
Közület	16 018	16 100	82
Ivóvíz ágazat összesen	27 263	27 119	-144
Szennyvíz ágazat			
Lakosság	8 682	7 864	-818
Közület	12 847	14 625	1 778
Szennyvíz ágazat összesen	21 529	22 489	960
Árbevétel összesen	48 792	49 608	816

2.4 Kintlévőség kezelés

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek	2024. év	2025. év	Eltérés
Lakosság	2 023	1 815	-208
Közület	2 886	3 323	437
Összesen	4 909	5 138	229

adatok ezer Forintban

Kintlévőségek alakulása 2025.12.31.	lakosság	közület
30 napon belül	162	408
31-60 nap	7	422
61-90 nap	50	2
91-180 nap	60	2
181-365 nap	128	72
366 napon túl	1 408	2 417
Összesen	1 815	3 323
Összes kintlévőség Lakosság + Közület	5 138	

2.5 A vízmérőórákkal kapcsolatos leolvasási tevékenység

	2024. év	2025. év	Eltérés (db)
Leolvasás	1 486	1 623	137
Diktálás	517	444	-73

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett javítások	2024. év	2025. év
Ivóvíz hálózat javítás költsége	131	1 882
Ivóvíz kezelés javítás költsége	6 655	15 028
Szennyvíztelep javítás költsége	5 690	3 807
Szennyvízhálózat javítás költsége	5 602	3 820
Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen	18 078	24 537

adatok ezer Forintban

Nem saját eszközön végzett felújítások	2024. év	2025. év
Ivóvíz felújítás összege	5 660	10 679
Szennyvíz felújítás összege	0	0
Nem saját eszközön végzett felújítások összesen	5 660	10 679

3.2 Pénzügyi adatok – víziközmű használati díj és a közműfejlesztési hozzájárulás alakulása

adatok Forintban

Megnevezés	Összeg
Használati díj - ivóvíz ágazat	2 100 370
Használati díj terhére elvégzett felújítási, beruházási munkák összesen	10 678 807

Ivóvíz ágazat:

adatok Forintban

Megnevezés	Számlaszám	Teljesítés	Nettó összeg
Hortobágyi vízműtelepen aktívszén töltet cseréje	9420106490	2025.02.05	5 500 000
Hortobágy vízműtelep felújítása, vállalkozási szerződés alapján. 2023.GFT.EHD/víz	9440000144	2025.09.30	4 674 095
Hortobágyi vízműtelepen üzemelő kompresszor cseréje. 2025.GFT.EHD/víz	9440000221	2025.11.18	504 712
Összesen:			10 678 807

Vagyonkezelt vagyonelemek 2025. évi aktivált nyilvántartási értékének változása:

Szennyvízágazaton vagyonkezelési díj nincs megállapítva.

adatok Forintban

Ágazat	2024. évi Záró bruttó érték	2025. évi Felújítás Beruházás	2025. évi Záró bruttó érték	Elszámolt 2025. évi amortizáció
Szennyvíz	406 393 469	10 642 420	417 035 889	19 582 007

adatok ezer Forintban

Megnevezés	Nettó Összeg
Közműfejlesztési hozzájárulás – ivóvíz ágazat 2025. év	193
Közműfejlesztési hozzájárulás – szennyvíz ágazat 2025. év	241
Közműfejlesztési hozzájárulás összesen	434

A településen a beszámolási időszakban selejtezésre nem került sor.

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Szolnok, 2026. május 30.

Tisztelettel:

Bikfalvi Tünde Hajnalka
gazdasági igazgató

Majoros Zoltán
főmérnök

