

Beszámoló a 2024. évi tanyagondnoki szolgáltatásról

A tanyagondnoki munkát 2016. május 21-től, örömmel végzem. 2014. június 1-től tanyagondnok helyettesként személyszállítási feladatokban az emberek segítségével tapasztalatot szereztem. A tanyagondnoki feladat ellátásához szükséges szakképesítésemet a 2017. évben megszereztem.

2016. május 21-től 2021 január 31-ig a HORTOBÁGYI-DÉLIBÁB Nonprofit Kft.-nél, majd 2021. február 01. óta a Hortobágyi Szociális Szolgáltatónál látom el a tanyagondnoki feladatokat.

A szolgáltatás, amit végzek elsősorban a külső településeken lakó emberek életkörülményeinek javítására szolgál. A heti munkarendben kiadott feladatokat a Hortobágy Község Önkormányzatának tulajdonában lévő 2023-ban üzembe helyezett FORD Tourneo Custrom gépjárművével végzem.

A feladatokat a Szociális Szolgáltató szakmai vezetőjének segítségével és irányításával látom el. Hozzá lehet beadni a szociális alapú kérelmeket, melyeknek a tanyagondnoki szolgálat által történő kézbesítése az ügyintézés lefolyásának megkönnyítését szolgálja, ill. esetlegesen a munkámmal kapcsolatos panaszokkal hozzá lehet fordulni. Ő tájékoztatja a polgármester urat a felmerülő igényekről, problémákról.

2016. augusztusától a Magyar Államkincstár által végezett ellenőrzés után bevezetésre került a tevékenységi naplók kitöltése mellett, egy havi tevékenység összesítő adatlap, melyen a tevékenységek havi összidejét kell kimutatni, ezt 2024. évben is rendszeresen kitöltöttem. Dokumentálás során különösen ügyelek arra, hogy az ellátottak a nekik nyújtott tevékenységet minden esetben aláírják.

A munkámhoz tartozik, hogy napi kapcsolatban vagyok a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat helyi munkatársával, ill. a védőnővel. Velük fontos jelzőrendszeri kapcsolatban is állok, feljűk tolmácsolom a hallott, illetve látott információkat, és velük közösen keressük fel és járjuk körbe a külterületen élőket. Erre a csütörtöki nap van kijelölve, de akár más napokon is, ha szükséges. A 2024. évben is jó néhány alkalommal megtörtént, hogy egyes település részekre nem csak az előírt napon mentünk családot látogatni.

Munkám során sokan kérnek információt hivatali vagy más egyéb dolgokkal kapcsolatban, vagy nyomtatványokat, amelyeket a gépkocsiban is tartok.

A szolgáltatás közzé tartozik az ingyenes ebédszállítás is, ezekkel az embereknek ellátási szerződés keretében. Így az idős rászorult embereknek is módjukban áll segítséget kérni, beszélgetni, informálódni egy kicsit. A településeken kihelyezett információs táblákra a hirdetményeket a közleményeket a lakosság részére én szoktam kihelyezni. Az önkormányzat által küldött leveleket az érintetteknek eljuttatom.

A tanyagondnoki napokon a külterületen élőket hozom be Hortobágy központjába. Reggel 8 órától van az indulás a tanyákról vissza pedig 9,30 - 10 órás időpont, de aki nem tud ebben az időpontban velem jönni annak lehetősége van a 11 órás ebédjáráttal hazamenni.

A kollégiumban lakó gyerek hazaszállítása is megtörténik, ha az orvos úgy látja, és erről a szakmai irányítómat, vagy engem értesítenek.

A szolgáltatás körébe tartozik még az intézmények által szervezett rendezvények farsang, gyereknap, falunap idők estje való beszállítás, ill. hazaszállítás, a rendezvényeken való közreműködés. Erről mindig egyeztetés történik a szakmai irányítómmal.

A menetlevél és a tevékenységi naplók alapján, melyen a létszámot is fel kell tüntetnem, sőt a neveket is fel kell írnom, láthatóvá vált, hogy a településen élők mind nagyobb számban veszik igénybe a szolgáltatást, fontosnak tartják és számítanak a tanyagondnoki szolgálatra.

A tanyagondnoki szolgálat még mindig egy biztos pont a külterületen élő emberek életében.

Hortobágy, 2025.09.25.

Posta Istvánné
tanyagondnok