

Hortobágyi Nyitnikék Óvoda

4071 Hortobágy, Erdei Ferenc utca 2

06 – 52 – 369 – 036

hortobagyovi@gmail.com

„A gyerekek egyszerű lények, azt szeretik, aki jól bánik velük.”

Sigrídur Hagalín Björnsdóttir

1. Gyermekvédelmi adatok óvodánk statisztikai adatszolgáltatása alapjá

2019. május 31 adatai				
Létszám: 26 fő				
100% - ot fizet	Ingyenes	Gyvt	HH	HHH
0	26	10	6	4
Egyéb szempontok				
<i>kollégista</i>	<i>anyagi</i>	<i>párkapcsolati</i>	<i>egészségügyi</i>	
0	11	0	1	
<i>bántalmazásra utaló jelek</i>	<i>bejárós (vonatos, autós)</i>	<i>külterületi (Kónya, Szásztelek Halastó, Kungyörgy)</i>		
0	10	10		
<i>SNI</i>	<i>veszélyeztetett</i>	<i>családlátogatások száma</i>	<i>jelzőrendszeri és esetészlelő lap</i>	
2	0	3 alkalom	0	
<i>telefonon történő egyeztetés, jelzés</i>	<i>más szakember bevonása</i>	<i>jelzőrendszeri megbeszélés</i>	<i>továbbképzésen való részvétel</i>	
0	logopédus – 1 gyógypedagógus - 1	0	EFOP 3.1.3 képzései	
<i>szabad idő programok száma</i>	<i>kiállítás megtekintés</i>	<i>múzeum látogatás</i>	<i>egyéb rendezvények</i>	
szakkörök – 1 szabadidős nap – 2	2 alkalom	4 alkalom	Bábszínház Balmazújváros Csukás István kiállítás Balmazújváros	
2019. október 01 adatai				
Létszám: 25 fő				

100% - ot fizet	Ingyenes	Gyvt	HH	HHH
0	25	10	6	4
Egyéb szempontok				
<i>kollégista</i>	<i>anyagi</i>	<i>párkapcsolati</i>	<i>egészségügyi</i>	
0	11	0	1	
<i>bántalmazásra utaló jelek</i>	<i>bejárós (vonatos, autós)</i>	<i>külterületi (Kónya, Szásztelek Halastó, Kungyörgy)</i>		
0	9	9		
<i>SNI</i>	<i>veszélyeztetett</i>	<i>családlátogatások száma</i>	<i>jelzőrendszeri és esetészlelő lap</i>	
1	0	3 alkalom	0	
<i>telefonon történő egyeztetés, jelzés</i>	<i>más szakember bevonása</i>	<i>jelzőrendszeri megbeszélés</i>	<i>továbbképzésen való részvétel</i>	
0	logopédus – 1 gyógypedagógus - 1	2	EFOP 3.1.3 képzései	
<i>szabad idő programok száma</i>	<i>kiállítás megtekintés</i>	<i>múzeum látogatás</i>	<i>egyéb rendezvények</i>	
szakkörök – 1 szabadidős nap – 4	4 alkalom	6 alkalom	Falunap 1 alkalom Erasmus + 1 alkalom	

2. Gyermekvédelmi feladataink megvalósulása

Községünk folyamatosan fogyatkozó népessége, de különösen a születendő gyermekek csekély száma nem egy pozitív jövőképet mutat óvodánkról. A lakónyilvántartó adatai és a gyermeklétszámunk nem áll egyenes arányban egymással. Sajnos, hiába van Hortobágyra bejelentve a gyermekek, ha életvitelszerűen nem a településünkön élnek, hanem nagyobb városokban, más megyében és külföldön. A 2019 -es statisztikai évünk nem a mélypontunk, hanem folytatása annak, amit évek óta hangoztatunk: lassan előregedik a település, fiatalok száma kevés. Hogy mi lesz az intézmények sorsa? Az a mindenkori oktatáspolitikától és a fenntartó önkormányzat lehetőségeitől függ. A normatíva folyamatos csökkenése egyre nagyobb terhet ró önkormányzatunkra, még abban az esetben is, hogy extra mennyiségű eszközök (játékok, textíliák, tornaszerek, technikai eszközök, bútorzat) állnak a rendelkezésünkre.

Személyi feltételeink optimálisak:

- Pedagógus létszámunk a gyermeklétszámhoz viszonyítva optimális. Három óvodapedagógus (1 mester, egy Ped II és 1 Ped. I. fokozatú) dolgozik intézményünkben.
- Két szakképzett dajkánk van.
- Egy konyhai kisegítő és egy takarítónő közcélú foglalkoztatás keretében segíti munkánkat

Elkezdődtek a nők 40 év szerinti nyugdíjazások megkezdése. 2019 – ben egy dajka kezdte meg nyugdíjas éveit. 2020 – ban egy óvodapedagógus és egy dajka nyugdíjazása várható. Utánpótlás a dajka esetében megoldott.

Tárgyi feltételeink optimálisak

Jól felszerelt, minden igényt kielégítő tárgyi feltételekkel rendelkezünk játék, sporteszköz, bútorzat, könyvtárállomány, barkács – kézműves eszközök..stb. tekintetében. A folyamatos és sikeres pályázatoknak megfelelően bővül eszközkészletünk. **Nagy hangsúlyt fektetünk a higiéniaira:** az óvoda biztosítja a gyermekek számára a törülközőket, az ágyneműt, amit mosunk az intézményünkben. A fejek tisztaságát rendszeresen ellenőrizzük, betartva a szakmai ajánlásokat. Szükség esetén lekezeljük a gyerekek fejét.

➤ *Kapcsolatrendszerünk meghatározó tagjai:*

a) egészségügy

Jó kapcsolatot ápolunk óvodánk orvosával és a védőnővel. Legnagyobb problémánk minden évben a fejtetvesség, ami érdekes módon mindig egy – egy családnál lokalizálódik. Tavaly és az idén is megtörtént az adott család otthonának fertőtlenítése is. A szülők ebben a kérdésben együttműködőek, ha tetvességet észlelnek gyermekükön, jelzik az óvodának. Így sikerül gátat vetni a fertőzésnek, hiszen azonnal fertőtleníjük az óvoda ágyneműit, ágycsészéit.

b) a helyi általános iskola

A beiskolázással kapcsolatos feladatainkat, adatközléseket időben teljesítjük. Tavaly résztvettünk az iskolában rendezett Adventi műsoron, ahol az iskola tanulói műsorában gyönyörködhettünk. Óvodánk ajtaja mindig nyitott az iskola pedagógusai előtt.

c) Humánszolgáltató Központ Balmazújvárosi Kistérség

A 2019 – es évben szerencsére nem volt indokolt a bevonásuk. A *szociális segítőink* jól beilleszkedtek az óvodánk kollektívájában. Egy csoportban vettük igénybe munkájukat, ahol SNI gyermek van. A Kiscinke csoportban dolgoztak, segítették az óvónő munkáját. A személyiségük kedves, együttműködő. Igyekeztünk egymás munkáját segíteni, kompetenciáinkat betartani.

„ Az esetjelzőlap alkalmazását mindenképpen fontosnak kell tartanunk, szükség esetén ez kell hogy legyen az informálási eszköztárunk” – idézem a 2019. évi beszámolóinkat. Ez továbbra is feladatunk.

e) A család

- Legfontosabb partnerünk a szülők. A gyermekek **negyed – és fél éves, írásban és szóban történő értékelése** hatékony a kapcsolattartásban.
- **Nyílt napjaink** nagyon sikeresek. Különböző tevékenységekben számíthatunk a szülők egy részére: kiemelkedő volt a *„Daru porta szépítő verseny”*. A közös összefogás eredményeként szép helyezést értünk el, pénzbeli jutalmunk felhasználása folyamatban van.
- A **Kisfecske csoport** minden évben bekapcsolódik az **Európai Hulladékcsökkentési Hét** programjában. Ebben az évben nyílt napok is voltak a témával kapcsolatban. Közös délelőtti tevékenységben, kézműves vetélkedőben vettek részt a családok. Az első három helyezett jutalmat kapott.
- **Blum program** bevezetése történt intézményünkben. Minden gyermek Blum zsákocskát kapott, amit személyesen a szülő vehetett át.
- Az **indokolatlan hiányzásokat minimalizáltuk**. Nagy nehézséget jelent a tanyákon élő szülők, gyermekek elérése. A hiányzások feltérképezésénél az állandóan változó telefonszám és a kijutási lehetőség nem könnyíti meg a munkánkat. Egy – egy családhoz 8 – 10 km az út a tanyára, amit sok esetben hiába teszünk meg, mert nem elérhetők. Szerencsére a tanyagondnokkal és a védőnővel való együttműködés hatékony, így minden problémát sikerült ebben az évben is megoldani.

3. Gyermekvédelmi feladataink eredményességéért

Pedagógiai munkánk és a gyermekvédelem szorosan összefügg egymással, így folyamatosan törekszünk a megújulásra, szakmai fejlődésünkre mind a két területen.

Meglévő és új lehetőségek 2019 – ben.

A meglévő projektjeink

- **EFOP 3.1.3. Esélyteremtő óvoda pályázatunk** 2020 – ig tart. Ennek keretén belül két óvodapedagógus 30 – 30 órás intenzív továbbképzésen vett részt, illetve folyamatosan képezzük magunkat a pályázat keretén belül. Nagyon fontos témákat dolgoztunk fel az egyéni és csoportos konzultáció keretén belül: szociális segítők szerepe az intézményekben; az óvoda feltétel rendszere a HH és HHH gyermekek szemszögéből; az intézmény és a település bemutatása; problémafeltárás, intézkedési tervek összeállítása, megvalósítása; egész napos óvoda; fórumokon való részvétel.

A **fórumok** előadásai a következő témákban voltak:

- a) Érzelmi, értelmi, szociális készségek fejlesztése
- b) Szocializációs zavarok komplex rendszerben kezelése, családokkal együttműködési lehetőségek. A gyermek és környezet egyensúlyának megtartása a hátránykompenzáció érdekében
- c) Három és ötéves kori logopédiai szűrésre alapozott fejlesztési lehetőségek

A pályázat **kulturális rendezvénye** a gyermekek számára:

- a) Debreceni kirándulás a Déry múzeumba és az Állatkertbe
- b) Színházi előadás Nagyhegyesen

A gyermekek és kísérőik számára ingyenes volt a busz és a színházi belépő.

Fejlesztő eszközök a hátránykompenzációért:

A gyermeklétszám arányában fejlesztő és kézműves eszközöket kaptunk az eredményes felzárkóztatás, esélyteremtés érdekében. Óvodánk minden olyan eszközzel rendelkezik, amelyek segítik a hátrányok leküzdését a gyermekek életkori sajátosságaihoz igazodva játékosan, tevékenységbe ágyazottan, óvónői példamutatással.

További lehetőségek:

A 2020. tanévben két óvodapedagógus jelentkezett **kiégés elleni tréningre**. Bízunk benne, hogy a két alkalomra tervezett képzésre lehetőséget kapunk. A gyermekek márciusban Balmazújvároson vesznek részt egy mese előadáson.

- **Boldogságóra, boldogságprogram** bevezetése megtörtént mind a két csoportban. Elmonhatjuk, sokkal toleránsabbak, nyitottabbak, elfogadóbbak a gyermekek egymás iránt. Az *érzelmi intelligenciájuk* napról – napra fejlődik, amit egymáshoz való viszonyukban, kommunikációjukban felismerhető.
- Különböző **vetélkedőkön** való részvétel: Játékos Hortobágy; Daru porta szépítő verseny; Szavalóverseny Balmazújvároson; Rajzversenyek. Minden vetélkedőn szép sikereket értünk el: a versmondó versenyünkön a HHH gyermek 3. helyezést ért el. A Daruporta versenyen a legszorgalmasabb címet kaptunk és külön díjat is. A Játékos Hortobágy vetélkedőn ingyen szafari kirándulást nyertünk, az egész óvoda részt vett rajta.
- **OTP Bozsik program:** heti két alkalommal történő edzés, és az MLSZ ütemezése szerinti Foci gálán való részvétel. A focistáink **50%** - a hh vagy HHH helyzetű gyermek. Itt igazán siker éri őket, hiszen jó labdaérzéssel rendelkeznek, a sport által fegyelmeztettek, feladattudatuk, csapatban történő együttműködésük is szépen fejlődik.
- **Helyi foci utánpótlás támogatása:** helyet biztosítunk a heti két alkalommal történő edzésekre. A focistánk **50%** hátrányos helyzetű gyermek. A szülők aktívan segítik az edző munkáját.

Új projektjeink:

- Új elemmel bővült **pedagógiai eszközünk: a Blum programmal.** Testi és lelki egészségvédelemmel kapcsolatos tevékenységek teszik színesebbé mindennapjainkat a program segítségével.
- **Erasmus + K229 partnerségi pályázatunk** keretén belül erdélyi, dabasi, ludasi intézményekkel együttműködve a „Együtt a Kék Bolygónkért” címet viselő pályázatunk a természeti és környezeti nevelése túl kiemelt szerepet szán a felzárkóztatásra és az esélyteremtésre. Nemzetközi és magyarországi tapasztalatokat szerezhettünk az egyes oktatási intézmények esélyteremtő munkájáról. A pályázat 100% támogatottságú. Csíkszentsimon, Dabas, Ludas, Hortobágy helyszíneken folyik a tapasztalatcsere 3 – 5 nap keretén belül. Az első találkozás Hortobágyon zajlott, ahol a résztvevők megismerkedtek a múzeumpedagógiai foglalkozás módszertanával, a terepi gyakorlatokkal, Hortobágy flórájával, faunájával, pásztorhagyományaival. Megismertük egymás intézményeinek felzárkóztatási, hátránykompenzálás stratégiáját. Sok jó ötlettel lettünk gazdagabbak, amit beépítünk gyermekvédelmi munkánkban.
- **Örökbe fogadtak bennünket**
Egy alapítványi kezdeményezésre regisztráltuk intézményünket, mint hátrányos helyzetű települést. Ketten is örökbe fogadtak bennünket:
 - a) a Szentendrei Móricz Zsigmond Gimnázium 10.e osztályos tanulói.
 - c) az Angliában élő **Peter Ildikó** családjaA gimnáziumi tanulók személyre szóló karácsonyi csomagokat készítettek a gyerekeknek, és postán juttaták el hozzánk. A csomagokat az adventi délelőttön kapták meg a gyerekek. Ildikó családja ruhaneműt, játékokat gyűjtött a számunkra. Szállítása folyamatban van. A rászoruló családok kapják.
- **Sarlós Erzsébet doktori kutatásában** működöttünk közre és olyan mozgásos tematikát kaptunk, ami hatékonyan fejleszti a gyermekek intelligenciáját, a kognitív képességeit. Ebben az évben a Kisfecske csoport vezette be, alkalmazta naponta. A gyermekek

kontroll mérése bizonyította a mozgásos tematika hatékonyságát. A következő évben óvodai szinten történő az alkalmazása.

- **Advent idején**

„Karácsony kopogtat” adventi délelőttünkön a szülőket és a gyerekeket mesejelenettel szórakoztatta játékos kedvű apuka, anyukák és óvónénik csapata. Az ajándékozás sem maradt el. Ebben az évben a következő támogatók szereztek örömet óvodásainknak. Mi csak angyalkáknak hívtuk őket:

- a) Jakab Ádám András polgármester úr ajándécsomagot nyújtott át minden gyermeknek az önkormányzatunk nevében
- b) Varga Ferenc, a Hortobágyi Lúdtenyésztő Zrt vezérigazgatója a kislányoknak Barbie babát, a kisfiúknak autót ajándékozott. Támogatta az Erasmus+ pályázatunkat is, féláron biztosította a három napos ellátást a résztvevők számára.
- c) A Hortobágy Jövőjéért Alapítvány és az óvoda 200 000 Ft értékben vásárolt levegőtisztító só – ionizációs készüléket.
- d) A Szentendrei Móricz Zsigmon Gimnázium az ajándékokon kívül személyes látogatásra is készül, ahol segítenek intézményünk szebbé tételében.

4. **Civil kezdeményezések Hortobágyon**

Hortobágyra kerülő, itt letelepedő család aktív anyukája kezdeményezésére bolhapiacot szerveztek használt, de jó állapotban lévő ruhák, játékok adományaiból. A befolyt összeggel egy nehéz körülmények között élő családot támogattak. A megmaradt ruhákat az óvodának adományozták, így mi személyre – méretre szabottan tudtuk összeválogatni a rászoruló gyermekeknek.

A kezdeményezést erőnkhez mérten támogatni fogjuk önkéntes munkánkkal a továbbiakban.

5. **Célkitűzéseink**

- Az eddigi elért eredményeket szinten tartani
- Ha a nevelőtestület kapacitása megengedi, további pályázatokban való részvétel.

5. Javaslataink, terveink:

- Több éves pedagógiai tapasztalatunk azt mutatja, ha a családban rendben mennek a dolgok, a gyermekek fejlődésével sincs kiemelkedő probléma, amit nem tudnánk megoldani.
- A gyermek – és ifjúságvédelem egyik alapvető égető szüksége a családok megfelelő pozícióba történő helyezése. Elsősorban a családok helyzetén kell gyökeresen változtatni, az oktatási rendszer olyan szintű megreformálása szükségeltetik, ahol a leendő szülők praktikus ismereteket szereznek a takarékoságról, a pénz felhasználásáról, gyermekgondozásról, felelősségvállalásról. A meglévő családok segítésénél ez is szempontnak kell lenni.
- Nagyon fontosnak tartjuk a község szintjén működő civil kezdeményezéseket, amit önkéntes munkával támogatni szeretnénk.
- Az óvoda eszközeiből szeptembertől *könyv – és társasjáték kölcsönző* sarkot szeretnénk kialakítani, hogy a szülőket ösztönözzük a mese olvasására, illetve tartalmas, közös programok (játékok) végzésére a gyermekeikkel. Ehhez társul a „**Szülők iskolája**” **programsorozatunk**, aminek három témája lesz: az olvasóvá nevelés, a játék fejlesztő hatása és a mozgás szerepe a gyermekek intelligencia fejlődésére. Bízunk benne, hogy az érdeklődő szülők sokat profitálnak rendezvényeinkből.

Ehhez kívánunk minden partnernek sikereket, kitartást munkájukhoz! Köszönjük együttműködésüket, segítőkészségüket a Humánszolgáltató valamennyi munkatársának! Külön köszönjük azoknak a szakembereknek, támogatóknak az áldozatos munkáját, akik számos módját keresik, megtalálják az óvodában és a községben élő gyermekek, rászoruló családok segítésének, támogatásának.

Baranyainé Fekete Ilona
intézményvezető



ÉVES BESZÁMOLÓ A HORTOBÁGYI PETŐFI SÁNDOR ÁLTALÁNOS ISKOLA ÉS KOLLÉGIUM 2019. ÉVI GYERMEKVÉDELMI MUNKÁJÁRÓL

Az iskolában a gyermekvédelmi teendők ellátása az intézményvezető, a pedagógusok, és a gyermek- és ifjúságvédelmi felelős feladatkörébe tartozik. Intézményünkben az ifjúságvédelmi feladatellátás szervezett keretek között, az ifjúságvédelmi felelős irányításával történik, melyben további jelentős feladatokat látnak el az osztályfőnökök, a szaktanárok, valamint az intézményvezető. Alapvető célunk e tevékenység során korunk veszélyforrásaival szemben a tanulóink személyiségének, életszemléletének olyan irányú fejlesztése, mely képessé teszi őket a helyes ítéletalkotásra, a negatív jelenségek elutasítására- a prevenció, a gyermekek hátrányos helyzetének csökkentése, a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a segítségnyújtás annak megszüntetésében.

Az intézményvezető felel:

- a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok megszervezéséért,
- a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátásáért,
- a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok irányításáért.

Minden pedagógus kötelessége:

- védje a gyermeki jogokat
- közreműködjön a gyermek-és ifjúságvédelmi feladatok ellátásában a tanulók fejlődését veszélyeztető körülmények megelőzésében, feltárásában, megszüntetésében.

Általános gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenységi körünkhöz tartoznak: a tankötelezettség biztosítása, a bűnmegelőzés, szabadidős programok bevezetése, hátrányos és veszélyeztetett gyermekek szűrése.

Speciális gyermek és ifjúságvédelmi feladatok megvalósítását segítő tevékenységeink közé tartoznak: a veszélyeztetettség feltárása, családlátogatás, igény szerinti foglalkozások megszervezése, gyermekvédelmi feladatok ellátása külső támogatással.

Elsősorban a megelőzésre helyezzük a hangsúlyt:

- gondos felderítő munkát végzünk az iskolánkba lépő új tanulók- első osztályosok, és más intézményből érkezettek- között;
- felismerve a gyermekekre leselkedő veszélyeket, bekapcsolódunk a dohányzás, alkohol, drog elleni programokba;
- a különleges bánásmódot igénylő vagy valamilyen részképesség- fejlődési zavarral küzdő gyermekek számára biztosítjuk a megfelelő ellátást;

HORTOBÁGY KÖZSÉG		
Elkészítve: 2020. MÁJ. 13.		
109/1107-3/2020 szám	Melléklet: 202	151
Előzám:	Utószám:	Előzám:
		Ronni Köztársaság Angela



- a deviáns magatartási formák kialakulásának megelőzésére, egyénre szabott nevelést, a fejlesztésre szorulóknak között egyénre szabott követelményrendszert alkalmazunk;
- a határtalan és a szülői kontroll nélküli internetezés ártalmairól rendszeresen szólnak a szülői értekezleteken és fogadó órákon.
- az osztályfőnökök tartós megbízása lehetővé teszi, hogy a veszélyhelyzetbe kerülő vagy abban szenvedő tanulóinkat a legrövidebb idő alatt a megfelelő segítségnyújtási formában, tanácsadásban részesítsük;
- fokozott figyelmet fordítunk a hátrányos helyzetű és a halmozottan hátrányos helyzetű tanulókra;
- évente felmérjük a hátrányos helyzetű tanulókat, a gyermekvédelmi felelős folyamatosan nyomon követi fejlődésüket. A már kialakult hátrányos helyzet, illetve veszélyeztetettség esetén igyekszünk orvosolni a bajt. Munkánk eredményessége érdekében szoros és jó kapcsolatot építettünk ki más intézmények szakembereivel: iskolaorvossal, védőnővel, családgondozóval, fejlesztő pedagógussal, logopédussal, gyógypedagógussal, a rendőrség és gyámhatóság munkatársaival
- Különös figyelmet fordítunk a kollégiumi nevelésben részesülő tanulóink gondozására.

A kedvezőtlen társadalmi hatások, az elvárás- és értékrendek módosulása, a család, mint alapvető nevelési színtér szerepének lazulása is kihat tanulóink iskolai magatartására. Ez megjelenhet átlatlanságban, tanulmányi eredmények hirtelen romlásában, idegességben, étvágytalanságban. A gyermek- és ifjúságvédelmi felelősnek az osztályfőnökkel együttműködve a lehető legrövidebb időn belül észre kell vennie, ha a tanítványa rossz társaságba keveredett, esetleg alkoholt, kábítószer fogyaszt, vagy családi életében olyan változás következett be, amely már a gyermek fejlődését veszélyezteti.

A gyermekeket veszélyeztető tényezők között első helyen a rossz anyagi körülmények, az érzelmi elhanyagoltság, a szülők életviteléből adódó mentális problémák szerepelnek. A településen élő családok kb. 30-40%-a él rossz anyagi körülmények között. Ennek hátterében, sok esetben a rossz lakáskörülmények, a szülők huzamos munkanélkülisége, egészségi állapota (rokkantnyugdíj), alacsony iskolázottsági foka, vagy csonka- ill. mozaikcsalád húzódik. A munkával bíró szülők is- alacsony iskolázottságuk, szakképzettség hiányában- minimálbérből vagy az alatti fizetésből tartják el a családot. Sokan élnek alkalmi munkából, az ő jövedelmük nem felmérhető.

Évről évre növekszik a sajátos nevelési igényű, beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézségekkel küzdő gyermekek száma. Alig van olyan osztály, ahol ne lenne két-három olyan gyerek, aki nem tud együtt haladni társaival. A tanulási nehézség gyakran társul magatartási zavarral. A megelőzésben a problémák észlelésében fontos szerepe van a fejlesztő pedagógusnak, logopédusnak, pszichológusnak, hiszen a napi munka során ki kell szűrni azokat a gyermekeket, aki tanulási és teljesítményzavarban szenvednek.



Pedagógusaink igyekeznek megismerni a tanulási, beilleszkedési és magatartási nehézségekkel küzdő tanulóink személyiségét, családját. Nagy türelemmel, figyelemmel, törődéssel keresik a problémák okait.

Akkor működik jól a gyermek- és ifjúságvédelem, ha a pedagógus oda tud figyelni minden olyan változásra, amely arra utalhat, hogy a gyermekkel, tanulóval valami gond van és a súlyosabb problémákat igyekszik megelőzni. Ebben jelentős szerepe van a változatos szabadidős foglalkozások biztosításának, iskolai rendezvények és programok szervezésének, a viszonylag magas felügyeleti óraszámnak, valamint a nevelői felügyeleti rendszernek. Igyekszünk az ingerszegény környezetből érkezőket élményekhez juttatni kirándulások, táborozások, kulturális- és sportprogramok, vetélkedők szervezésével. Megemlékezünk a hagyományos ünnepnapokról, ápoljuk hagyományainkat, élményt és példát adva azok számára is, akiknél ez otthon nem adatik meg. A tanulási nehézségekkel küzdő tanítványainkat korrepetáljuk az egész napos oktatás keretén belül. Tanítványaink szüleivel állandó a kapcsolatunk.

A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős segíti a pedagógust, tájékoztatja a tanulókat, hogy milyen problémával kihez lehet fordulni, családlátogatáson megismeri a problémás gyermekek családi környezetét, és aktív tagja a gyermekvédelmi jelzőrendszernek.

Nagyon fontos prevenció terület az egyéni képességekhez igazodó tanórai, tanórán kívüli tanulás megszervezése:

- Tehetséggondozó foglalkozások- versenyfelkészítés
- Szakkörök
- Felzárkóztató órák
- Egész napos oktatás
- Családlátogatások szükség szerint
- Fejlesztő foglalkozások
- Logopédiai segítségnyújtás
- Felvételre felkészítő foglalkozások
- Kompetencia alapú oktatás- differenciált óratervezés
- Művészeti oktatás- népi hegedű, citera

Iskolánk pedagógiai munkáján belül az alábbi tevékenységek szolgálják a gyermekvédelem céljainak megvalósulását:

- Differenciált oktatás és képességfejlesztés
- Személyes egyéni tanácsadás
- Egészségvédő és mentálhigiénés programok szervezése
- Családi életre történő nevelés
- Egészségnap



- Tájékoztatás a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatásokról
- A tanulók szabadidős tevékenységeinek szervezése

A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetű tanulóink problémáit közös beszélgetéssel, problémafeltárással, meggyőzéssel próbáljuk megoldani. Több gyermek esetében került sor ilyen jellegű beszélgetésre, amelyen a gyermek, a szülő, az osztályfőnök, a gyermek- és ifjúságvédelmi felelős valamint az intézményvezető vett részt.

Családlátogatás: 6 alkalom (Kónya, Szásztelek, Egyek)

Esetmegbeszélés: 3 alkalom

Gyermekvédelmi tanácskozás: 3 alkalom (Balmazújváros, Tiszafüred, Tiszaszőlős)

Problémajelzők küldése családsegítők felé: 10 alkalom

Gyámokkal esetmegbeszélés: 2 alkalom

Gyakran valósult meg telefonos megbeszélés is. Sikerült jó kapcsolatot kialakítani a környező települések Gyermekjóléti Szolgáataival is, gyámhatósággal, rendőrséggel, gyermekorvossal, védőnővel.

A tanulók folyamatos megfigyelése során,- amely irányul az éhség, fáradtság, felszerelések folyamatos hiánya, ruházat elhanyagoltsága, higiénés hiányok, hiányzás- több alkalommal került sor jelzésre a szülő és családgondozó felé. Igazolatlan hiányzásról 1 tanuló esetében több mint 100 óráról kaptam jelzést, további két tanulónknál meghaladta az igazolatlan mulasztás az 50 órát. Gyermekbántalmazás nem történt. Anyagi támogatást több esetben kapott iskolánk magánszemélyektől, szervezetektől, és az Önkormányzattól is.

Ebben az évben is szülőktől, fenntartótól és más felajánlásokból összegyűjtött ruhacsomagokkal segítettük elsősorban a kollégista tanulóinkat. Saját forrásból ünneplő ruhákat, tornafelszerelést, törülközőket, taneszközöket, tisztálkodószereket biztosítottunk a rászoruló gyerekeknek. Gyakran évközben is pótolni kell az íróeszközöket, füzeteket, egyéb tanuláshoz szükséges felszereléseket.

A tanév elején a szülőket tájékoztattuk a gyermekvédelmi feladatot ellátó fontosabb intézmények elérhetőségéről, a gyermek- és ifjúságvédelmi felelős személyéről és a fogadóórájának idejéről.

Az általános iskolába a 2019/ 2020- as tanév **októberi statisztikájának** zárása idején **109** tanuló járt. 51 alsó tagozatos, 58 felsős. A hátrányos helyzetű tanulók száma 6 fő, a halmozottan hátrányos tanulók száma 41 fő. Veszélyeztetett 25 fő. Magántanuló 1 fő. Az iskolás kollégisták 39- en vannak.

Az iskolában észlelt különféle problémák elsősorban a veszélyeztetett, vagy a figyelmet érdemlő tanulóinkat érintették: főleg magatartási, higiénias problémák, hiányzások, felszerelés hiánya, betegség.



Hortobágyi Petőfi Sándor Általános Iskola és Kollégium
4071 Hortobágy, József Attila u. 1/A.
OM200932
Tel./Fax: 06 (52) 589-352
E-mail: petofi.hortobagy@gmail.com

A helybeli szülőkkel napi kapcsolatban vagyunk mindannyian. A gond főleg a kültelken, illetve más településen élő szülőkkel van, hiszen például a szülői értekezletek látogatottsága is alacsony a részükről.

Szerencsére iskolánkban a gyermekvédelem fontosságára nem kell felhívni a figyelmet. Minden nevelő egységesen igyekszik segíteni a gyerekeket a megoldások keresésében. A gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos tevékenység magába foglalja a családdal, a szülőkkel való kapcsolattartás rendszerét is, hiszen alapvető célkitűzés, hogy a gyermek családban nevelkedjen, szüleitől kapja meg azt a segítséget, amely ahhoz szükséges, hogy iskolába járjon, és ott eredményesen tudjon felkészülni. A legfontosabb kapcsolatban a családdal, majd a gyermekjóléti szolgálattal vagyunk. Elsődleges jelzési kötelezettségünk-a szülők után- feljük van.

A következő időszakban is kiemelt fontosságú a hátrányos helyzetű és veszélyeztetett tanulók tanulmányi előre menetelésének, higiéniajának, családi háttérének figyelése, a családdal, szakszolgálatokkal való kapcsolattartás.

Hortobágy, 2020.05.08.

intézményvezető

Ádám Endréne

Ádám Endréne



Éves beszámoló
a 2019-es évi védőnői munkáról
Hortobágy önkormányzatnak

Gondozott gyermekek száma:53 fő

Csecsemő: 5 fő

1-3 éves: 13 fő

3-6 éves: 33 fő

7-18 éves: 0 fő

Hány esetben észlelt problémát?

Az idei évben nem tettem jelzést e gyermekjóléti szolgálat felé.

Látogatott családok száma:

- 38 család
- 233 családlátogatás történt
- 358 szaklátogatás történt,

A családlátogatás során tapasztalt problémák jellege:

Főleg anyagi és párkapcsolati jellegűek.

Milyen módon tartja a kapcsolatot a szülőkkel?

- rendszeres családlátogatás
- telefonon
- csecsemő és várandó tanácsadások alkalmával

Hányszor vett részt észlelő- és jelzőrendszeri esetszbeszélésen?

Jelzőrendszeri megbeszélésen egyszer alkalommal vettem részt.

Szociális okból veszélyeztetett kismamák száma:

A 2019-es évben várandóst nem vettem fel, 2019 májusában született legutóbb gyermek.

Titkolt terhességek száma:

2019-ben nem volt tudomásom, ilyen esetről.

Oktatási intézményben végzett védőnői munka mutatószámai, jellege:

Negyed évente tisztasági ellenőrzés történik és igény szerint. A páros osztályok védőnői, és orvosi vizsgálata. Oltások szervezése mind a 6. és 7. osztályban. Itt mindenki megkapta a kötelező védőoltásokat.

Az ajánlott védőoltást, amit a 7. osztályos lányok kapnak, csak 3 fő kérte, ez az oltás volt a HVP elleni védőoltás.

Hány alkalommal nyújtott segítséget pályaválasztással kapcsolatban?

-

Mi a véleménye a gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködéséről?

Az együttműködés jó.

Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen és mikor vett részt?

-

Javaslatok a gyermekek helyzetében javítása érdekében:

-

Hortobágy, 2020.05.14.

Hüse Mariann

Beszámoló
a
Balmazújvárosi Kistérség
Humán Szolgáltató Központ



Család – és Gyermejjóléti Szolgálat és Központ
2019. évi munkájáról

Készítette: **Szilágyiné Tóth Katalin**
szakmai vezető
Erdeiné Győri Csilla
szakmai vezető

1. Család és gyermekjóléti Szolgálat

A személyes gondoskodást úgy kell biztosítani, hogy lehetőség szerint a jogosult a lakóhelyén, tartózkodási helyén az ellátást igénybe tudja venni. Ennek értelmében az intézményi társulás településein élő valamennyi, egyén, család, valamint a településeken tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területre tartozó személy is) felkeresheti. A szolgáltatás Balmazújváros, Tiszacsege, Hortobágy, Egyek és Újszentmargita közigazgatási területére terjed ki.

A család-és gyermekjóléti szolgálat feladata a jelzést követően a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére:

- kapcsolatfelvétel a gyermekkel/szülőkkel,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, definiálása, a probléma megoldására javaslat készítése, a természetes személyek, illetve az intézményrendszerek feltérképezése, bevonása a probléma megoldási folyamatba.
- a gyermekkel/szülővel megállapodás megkötése, a feladatok meghatározása
- a megoldáshoz szükséges lépések összehangolása, figyelemmel kísérése
- rendszeres kapcsolattartás a gyermekkel/szülővel, a megoldást elősegítő személyekkel, intézményekkel

A fentiekben leírt feladatok dokumentálása: nyilvántartásba vétel a TEVADMIN rendszerben, együttműködési megállapodás, adatvédelemre vonatkozó lap kitöltése, esetfelvételi lap, esetsnapló, esetsnapló betétlap kitöltése, környezettanulmány készítése, egészségügyi lap beszerzése. Az esetvezetés folyamatos vezetése. A tett intézkedésekről visszajelzések. Az együttműködés hiányában a védelembe vétel kezdeményezése.

A jelzőrendszer által tett jelzések száma:

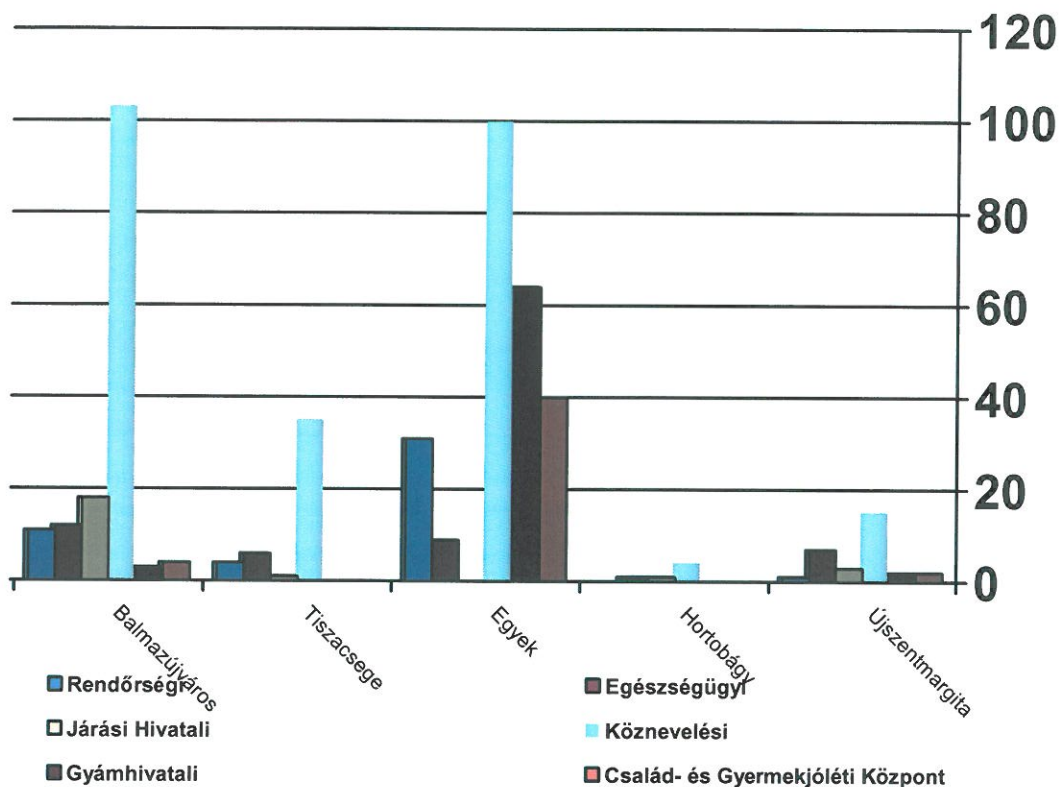
Balmazújváros:151 esetben

Tiszacsege:46 esetben

Egyek: 247 esetben

Hortobágy:6 esetben

Újszentmargita:30 esetben



A gyermekjóléti szolgálat a továbbiakban ellátja a GYVT.39. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

I.) A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja

- a szülőt, illetve - ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően - az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.

II.) A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében:

- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbieket mellett - a család problémájában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez, amely az elmúlt évben 6 alkalommal volt és 16 főt érintett.
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

III.) A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

IV.) A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna,

- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél az pont szerinti programok megszervezését.

V.) A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít, és
- a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

VI.) Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

VII.) A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

- A gyermek, illetve szülője tájékoztatása a gyermeki jogokról, támogatásokról, ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítésével.
- A gyermekjóléti szolgálat a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutás érdekében segítséget nyújt a gyerek vagy szülője (törvényes képviselője) kérelmének előterjesztéséhez, szükség esetén kezdeményezi a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét az illetékes hatóságnál, szolgáltatónál.
- Gyermekjogi képviselő számára helyiség biztosítása.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást szervez, vagy közvetít.
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról, segíti a támogatásokhoz való hozzájutásban, valamint szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutásban. Személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik problémái rendezésében.
- A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztatja az örökbefogadás lehetőségéről, az örökbefogadást közvetítő civil szervezetekről, valamint az illetékes gyámhivatalról, területi gyermekvédelmi szakszolgálatról, ahol az örökbefogadási eljárásról részletes tájékoztatást kaphat.

- Segítséget nyújt a gyermeknek, családjának az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését. E tevékenysége során a gyermekjóléti szolgálat együttműködik az átmeneti gondozást nyújtó szolgáltatóval.
- Szabadidős programokat szervez, melyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák. A gyermekjóléti szolgálat kezdeményezi, hogy a közoktatási intézmények, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézmények, társadalmi szervezetek szervezzenek ilyen célokat szolgáló programokat. A településen lévő szabadidős programokról nyilvántartást vezet.
- Hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújt és a közreműködés során tájékoztatja a gyermeket, szülőt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről (gyermekjogi képviselő).
- A gyámhatóság felkérésére környezettanulmányt készít a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapján. Az elmúlt évben 59 esetben történt felkérés környezettanulmány készítésére.

Gondozási tevékenység:

	Balmazújváros	Tiszacsege/	Egyek	Újszentmargita	Hortobágy
Együttműködési megállapodás alapján /fő	335	124	74	71	13
Nem együttműködési megállapodás alapján/fő	83	21	96	1	4

Elsődleges probléma továbbra is a szülő általi elhanyagolás, ebből főként az oktatási, nevelési elhanyagolás, szülői mulasztás, valamint gyermeknevelési, életviteli, anyagi-lakhatási, lelki – mentális problémák, ügyintézéshez segítségnyújtás, információnyújtás.

17 esetben fordult elő, hogy a szülő ismételten nem vitte el gyermekét a Hajdú-Bihar Megyei Szakszolgálat a határozatban megjelölt harmadik vizsgálati időpontjára sem. A meg nem jelenésről értesítik a Kormányhivatalt, aki átteszi az ügyet szolgálatunk felé további gyermekvédelmi intézkedés megtételére.

A gondozási tevékenységen kívül a lakosság önként is felkeresi szolgálatunkat, különböző problémákkal. Elsősorban családtámogatási ügyekhez, különböző nyugdíjellátási ügyekhez, önkormányzati szociális ellátásokhoz, gyermek elhelyezéssel, családi konfliktusokkal, válással kapcsolatos ügyekben kérnek információt, kérik segítségünket. Balmazújvároson 2019-ben 85 fő vette igénybe. Az elmúlt évhez képest az ellátást önként igénybe vevők száma csökkent, mely annak köszönhető, hogy a lakosság családtámogatással és nyugdíjszerű ellátásokkal kapcsolatos ügyintézéseivel főként az erre a feladatra jogosult Kormányablakot keresik fel.

Balmazújváros településen a halmozottan hátrányos helyzetű szociálisan rászorult, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére a szünidei étkezés szervezésében és lebonyolításában részt vettünk. A tavaszi szünetben 248 gyermek, a nyári szünetben 308 gyermek, az őszi szünetben 66 gyermek, a téli szünetben 100 gyermek vette igénybe az étkezést.

Ennek érdekében egyeztető megbeszélést tartottunk az étkezést szolgáltató Menza Minta Magyarország Kft és Szakácstündér Kft vezetőjével. Megállapodtunk az étkezés lebonyolítás helyszínéről, az étkezési jegyek és az ebéd kiosztásának módjáról, az adminisztráció vezetéséről. A gyermekjóléti szolgálat családsegítői a szülőket nyilatkoztatták az igénylésről, illetve minden hét hétfői napján az ebédjegyeket és minden munkanapon az ebédet kiosztottuk részükre. A jogosultságról rendszeresen egyeztetünk a közös önkormányzati hivatal szociális csoportjával, ennek megfelelően hetente frissítettük a jogosultak listáját. Az elszámoláshoz a pénzügyi irodával tartottuk a kapcsolatot.

A többi településen az önkormányzat végezte ezt a feladatot.

Speciális szolgáltatásként a kapcsolatügyelet működtetése a Család és Gyermekjóléti Központ feladata. Ennek során lehetőséget teremtünk a kistérség valamennyi településén élő, a gyermektől különváltan élő szülőnek, hogy találkozhassanak gyermekeikkel, nyugodt, meghitt körülmények között. A kapcsolattartások általában heti rendszerességgel, esetektől változó időpontokban, legtöbbször hétvégei időpontokban történnek. Ezt a lehetőséget 14 családnak biztosították a családsegítők és esetmenedzserek, melyből egy esetben nagyszülői kapcsolattartást is szabályozott a gyámhivatal.

Személyi feltételek:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladat ellátását a településeken az alábbi munkakörökben látjuk el:

- 1./ Balmazújváros település: - 3 fő családsegítő, akik Hortobágyon kéthetente, Újszentmargita településen heti 1 alkalommal ellátják a településeket.
- 2./ Egyek település: - 1 fő családsegítő
- 3./ Tiszacsege település: - 1 fő családsegítő

Az ellátás igénybevételének módja, feltételei

A szolgáltatások ingyenesen biztosítottak a járáshoz tartozó településeken élő lakosság számára:

A család és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele:

- Önkéntes alapon történhet a szülő, vagy gyermek keresi fel a szolgálatot.
- Veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszeren keresztül, amikor a jelzőrendszer tagjai a veszélyeztetettséget már saját kompetenciájukon belül megoldani nem tudják.

Prevenációs és szabadidős tevékenységek

Balmazújváros

Egész évben szerveztük és lebonyolítottuk, a hátrányos helyzetű, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részre a szünidei étkezést.

Több éve, a család-és gyermekjóléti központtal közösen veszünk részt a karácsonyi forgatag keretében néhány program segítségével, lebonyolításában. A hideg időjárásra tekintettel az advent keretében sor kerülő városi gyertyagyújtás és műsor alatt, december hónap négy vasárnapján meleg teával, zsíros kenyérral és szaloncukorral kedveskedtünk a lakosságnak.

Egész évben gyűjti a lakossági felajánlásokat, melyeket eljuttatunk a szolgálatunkkal kapcsolatban lévő rászorult családok részére.(ruha, háztartási gépek, konyhai eszközök, bútorzat)

Az elmúlt évben 9 alkalommal tartottunk ruha-börzét, ahol bárki kiválogathatta a gyermekei és családja számára szükséges ruhákat.

A Dévai Szent Ferenc Alapítvány Székelyhídi Napközi Otthonával már több éve áll kapcsolatban intézményünk. Az ott tartózkodó gyermekek részére is gyűjtünk különböző adományokat, melyeket az elmúlt évben is eljuttatunk a gyermekek részére.

Tiszacsege

Nyári gyalogtúra

2019. július 10-én Gyalogtúrát szerveztünk a szolgálatunk által gondozott családok részére. Gyermekek nagy számban jelentek meg, és jött pár szülő is aki éppen nem volt munkában. Gyalog kimentünk a Filegóriához, ami Tiszacsege legmagasabb pontja. Ott elfogyasztottuk a magunkkal vitt élelmet, majd régi körjátékokat és Adj király katonát! játszottunk. A játékok után pihent a csapat, majd énekelve indult hazafelé.

Mikulás ünnepség

A gyermekjóléti szolgálat 2019. december 5-én Mikulás ünnepséget tartott a gondozásában lévő 5-10 éves gyermekek részére. A programon 20 gyermek jelent meg. Amíg váraoztunk a gyermekek énekeltek. Négy csapatot alkottunk a gyermekekből és játékos vetélkedőt rendeztünk a Karácsonyi ünnepkörrel. A vetélkedő szünetében szendvicset, kekszet és gyümölcsöt fogyasztottak a gyermekek. Végül összesítettük a csapatok pontszámait, és átvehették a nyereményeket. Hazafelé indulás előtt még minden gyermek kapott egy mikuláscsomagot is.

2019-es év adományozásai

Szolgálatunk az elmúlt évekhez hasonlóan, ebben az évben is több alkalommal tudott adományokkal segíteni a rászoruló családoknak. A Katolikus Egyházközség tartós élelmiszert adományozott részünkre, amelyet 4 rászoruló családnak osztottunk szét. A Református egyházközség segítségével 5 család jutott bútoradományhoz. Karácsony előtt a Vöröskereszt segítségével 18 családnak tudtunk tartós élelmiszert juttatni. A Vöröskereszt évközben is sok rászorulóknak nyújtott ruha adományt és élelmiszert. Használt ruházatot és gyermekjátékokat

nagy részét a település lakossága ajánlotta fel az azt igénylő családok számára. Szeretnénk a jövőben is tovább fejleszteni a kapcsolatot mind a két egyházközséggel és a Vöröskereszttel is.

Egyek

A Római Katolikus Egyház Kelet-Karitás segély szervezete segítségünket kérte a mélyszegénységben élő családok felkutatásában akik részére élelmiszer adományt, ruhaadományt szállítottak ki.

A Magyar Vöröskereszt Hajdú-Bihar Megyei Szervezetével jó kapcsolatot ápolunk. 2019 júliusában nagyobb mennyiségű zöldborsó és cékla konzervet kaptunk a Debreceni Konzervgyárból a Vöröskereszt közbenjárásával. Ennek kiosztására 2019. július 11.-12.-é- én került sor. Ebből az adományból nem csak a hátrányos helyzetű családoknak tudtunk biztosítani, hanem szinte az egész falu lakosságának.

2019.-ben is folyamatos volt a RSZTOP-os tartós élelmiszer csomag osztása. Június hónaptól a nyári szünetben a 7-14 éves korosztályú rászoruló gyermekek családjai is kaptak csomagot. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat folyamatosan közreműködik és koordinálja a csomagok osztását.

A megalakult az új képviselőtestület 2019.11.04.-én felkérte az egyeki családsegítő kolléganőt, az iskolai-óvodai segítő, hogy a szociális munkacsoport ülésein vegyenek részt, és segítsék részvételünkkel a munkacsoport munkáját. Ennek a feladatnak eleget azóta is folyamatosan eleget tesznek.

A Magyar Vöröskereszt Hajdú-Bihar Megyei Szervezete a REÁL Üzletlánccal közösen Karácsonyi Adománygyűjtést szervezett, melynek lebonyolításában kérte segítségünket. Az összegyűjtött adományokat a településen élő rászoruló családok kapták meg.

A gyűjtés 2019 december 06.-07.- én történt. Az összegyűjtött tartós élelmiszerből 65 csomagot tudtunk elkészíteni és kiosztani. A gyűjtésben segítségünkre voltak a Polgármesteri hivatalban dolgozó közcélú foglalkoztatottak.

Az adomány kiosztására 2019. december 12.-13.-14.-én került sor.

Elkészítettük az Idősek Karácsonya Ünnepségre, Adventre az asztalokra az asztaldíszeket. Az Ünnepség 2019.12.06.-07.-én volt.

2019.12.15.-én immáron a VIII. Karácsonyi Vásárt rendeztük meg a Tárkányi Béla Könyvtár dolgozóinak segítségével. A Karácsonyi forgatagban helyi árusok kínálták szebbnél szebb áruikat, a délelőtti folyamán kézműves foglalkozáson vehettek részt a gyermekek (ajtódísz, dekupázs technika, rajzolás, festés, karácsonyi manó készítés, hagyományörzés-grillázs készítés, mécses tartó készítés). Amit elkészítettek ajándékot a gyermekek haza is vihették. Az árusok között volt házi lekvár, szörp, tészta, pirográf termékek, dekupázs termékek-fűszertartó, váza, LR - Aloe Vera termékek, csipke és horgolt díszek, terítők, könyvek, szappanok, illatosított termékek, vattacukor, lángos, és az elmaradhatatlan forralt bor, meleg tea, zsíros kenyér lilahagymával.

2. Család-és gyermekjóléti központ

I. Család- és Gyermekjóléti Központ működésének jogszabályi háttere, céljainak, szakmai feladatainak bemutatása:

Jogszabályi háttér:

A Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ saját Szakmai Programmal érintett önálló szakmai egysége a többször módosított 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatását végzi. A szolgáltatás biztosítása a folyamatosan módosításra kerülő 15/1998. (IV. 30.) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet iránymutatásai alapján történik.

A gyermekjóléti szolgáltatás 2016. évben bekövetkezett átalakításával létrejött a járási szinten működő Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban központ), valamint a település szinten működő Család –és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban szolgálat), mint gyermekjóléti szolgáltatások.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az alapellátás keretében gondoskodik a rászoruló családokról, míg a Család- és Gyermekjóléti Központ akkor kerül a gyermekekkel, családokkal kapcsolatba, ha valamilyen gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésre tesz javaslatot, kerül sor.

Célok, feladatok:

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatain túl különböző feladatokat lát el és speciális szolgáltatásokat biztosít a járás lakossága számára Balmazújváros, Hortobágy, Egyek, Újszentmargita és Tiszacsege településeken.

➤ A család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek védelme érdekében.

Az esetmenedzser

- együttműködik a megelőző pártfogó felügyelővel, szükség szerint közösen végeznek családlátogatást és közösen hallgatják meg a gyermeket.
- tájékoztatja a gyámhivatalt a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozó körülményekről. A védelembe vétel felülvizsgálata során tájékoztatja a gyámhivatalt a védelembe vétel körében végzett tevékenységéről, az eset előrehaladásáról, a gyermek veszélyeztetettségének alakulásáról és szakmai érvekkel alátámasztott javaslatot tesz a védelembe vétel fenntartására vagy megszüntetésére, valamint megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetén ezzel egyidejűleg a megelőző pártfogás fenntartására vagy megszüntetésére, vagy a gyámhivatal általi más, gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó intézkedések megtételére.
- elkészíti az egyéni gondozási-nevelési tervet, szervezi a megvalósítását, és
- közreműködik a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében, utógondozásában.

A családból kiemelt gyermek visszahelyezését és – amennyiben a családjába történő visszahelyezés nem lehetséges – családbafogadását a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján segítjük elő.

A gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családbafogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban.

➤ A központ a járás területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít,
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető egyéb szolgáltatásokról, ellátásokról.

➤ Ha a központ a család és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli a gyermek panaszát meghallgatva, bevonja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

➤ **Speciális szolgáltatások:**

A gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk, amelynek keretében biztosítunk

- kapcsolattartási ügyeletet,
- mediációt,
- jogi tájékoztatásnyújtást,
- pszichológiai tanácsadást,
- készenléti szolgáltatást,
- óvodai és iskolai szociális segítséget.

- **A kapcsolattartási ügyelet** által biztosítjuk a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozást intézményi keretek között. Továbbá a járás központban az együttlétre alkalmas semleges helyszínt, a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyelet ellátó szakembert. Az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (kapcsolatügyeleti mediáció), a konfliktuskezelő szolgáltatást (mediáció).

○ A **pszichológus** heti 40 órában áll alkalmazásban, aminek keretében pszichológiai tanácsadást nyújt a járás területén élő gyerekek és felnőttek számára egyaránt. A tanácsadás során:

- feltárja és korrigálja a kliensek problémáit, okait a pszichológiai módszereivel,
- kérésre pszichológiai véleményt készít,
- problémától függően csoportos terápiákat tart,
- pszichológiai tanácsot nyújt,
- együttműködik és rendszeresen konzultál a kliens családsegítőjével, esetmenedzserével,
- az időpont egyeztetése telefonon vagy személyesen történik.

○ **Jogi tanácsadás:**

A jogászunk megbízási díjban részesül a feladatai ellátásáért. A járás közigazgatási területén élő teljes lakosság rendelkezésére áll. A tanácsadás során:

- a kliensek jogi problémáiban tanácsot ad,
- beadványokat, kereseteket ír,
- végzéseket, határozatokat értelmez,
- kérésre konzultál a kliens családsegítőjével, esetmenedzserével,
- részt vesz az intézmény vezetésével, működésével kapcsolatos jogi kérdések megoldásában.

○ A **készenléti szolgáltatás** célja a központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával lett megszervezve úgy, hogy a készenlétkben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani, vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani. A telefonos készenléti szolgálat a központ nyitvatartási idején túl hívható a + 36 30/814-9473 telefonszámon, hétvégén 0-24 órában.

○ **Óvodai- és iskolai szociális segítség:**

2018. novemberétől új speciális szolgáltatásként bevezetésre került az óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenység a járás minden településén, minden köznevelési intézményben, szinte elsőként Hajdú-Bihar Megyében. A 15/1998.(IV.30.) NM rendelet alapján 1000 fő köznevelési intézményben nyilvántartott gyermekre vetítve 1 fő óvodai és iskolai szociális segítő alkalmazása szükséges. Ennek megfelelően négy segítő került az intézményben alkalmazásra a jogszabályi előírásoknak megfelelően, akik feladat ellátási helye a különböző köznevelési intézményekben van.

A segítők munkaidejük nagy részét a közintézményekben töltik, de minden héten egy munkanapot a központban töltenek adminisztratív feladatok elvégzésével.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtanak a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak is. Egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végeznek, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat látnak el.

II. A Család- és Gyermekjóléti Központ tárgyi és személyi feltételei:

➤ Szakmai, személyi feltételek:

A Család- és Gyermekjóléti Központ Balmazújváros, Egyek, Tiszacsege, Hortobágy, Újszentmargita településeken látja el feladatát, Balmazújvárosi központtal. Négy esetmenedzser, egy pszichológus, egy jogász, és négy óvodai- és iskolai szociális segítő végzi munkáját.

A szakmai munka ellátásához biztosítottak a jogszabályban előírt személyi feltételek:

- 1 fő szakmai vezető-esetmenedzser
- 3 fő esetmenedzser
- 1 főszociális diagnózist készítő esetmenedzser
- 1 fő pszichológus
- 4 fő óvodai- és iskolai szociális segítő
- 1 fő jogász megbízási szerződéssel

Minden szakember rendelkezik a munkakör betöltéséhez jogszabály által előírt, megfelelő szakképesítéssel. A dolgozók munkaköri leírásuk alapján látják el feladataikat.

A központ rendelkezik továbbképzési tervvel. Tartalmi elemei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A dolgozók részt vesznek a kötelező továbbképzéseken, amely költségeit az egyre csökkenő állami támogatás, és az egyre növekvő képzési díjak mellett az intézmény finanszírozza.

Az EFOP-3.8.2-16-2016-00001 „Szociális Humán erőforrás Fejlesztése” kiemelt projekt keretében kidolgozásra került egy online képzésszervezési rendszer, az Online Jelentkeztetési és Képzésszervezési Felület. A rendszer segítségével vehetjük igénybe a Személyes gondoskodást végző, továbbképzésre kötelezett személyek a 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet szerint a kiemelt projekt térítés-mentes, mentálhigiénés szolgáltatásait.

➤ Tárgyi feltételek:

A mindennapos szakmai munka, a megnövekedett adminisztráció elvégzéséhez minden esetmenedzser és pszichológus rendelkezik számítógéppel. A négy óvodai- és iskolai szociális segítő lappal rendelkezik, mivel nap, mint nap a különböző intézményekben végzik szakmai munkájukat. Ez megkönnyíti a munkájukat, az adminisztrációt.

Az internet hozzáférés megkönnyíti az ügyfelek tájékoztatását, ügyintézését, nyomtatványok letöltését. 2012. márciusától bevezetett Tevadmin elektronikus rendszeren keresztül napi jelentést vagyunk kötelesek tenni a szolgáltatás igénybevételéről. 2018. évben elkezdtünk egy új elektronikus nyilvántartási rendszert (CSAGYEK) vezetni, amely a jogszabálynak megfelelő adminisztráció vezetésére alkalmas, a ksh statisztika felépítésével kompatibilis, így a statisztika mindig naprakészen rendelkezésünkre áll.

Telefonos elérhetőség, fax, másolási, scannelési lehetőség biztosított a munkatársak részére a járás központban.

Az esetmenedzserek és óvodai- és iskolai szociális segítők számára munkahelyi kerékpár biztosított, valamint a társulás autója segíti a családlátogatásokra, illetve az ellátott településekre történő utazást. 2017. decemberében egy a központ számára állami normatív támogatásból beszerzésre került Suzuki SX típusú személygépkocsi is rendelkezésünkre áll szükség szerint, amelynek egyébként az önkormányzat az üzemben tartója.

Minden településen két-két esetmenedzser kezdetben heti rendszerességgel, majd igény szerint, de fokozott veszélyeztetés, krízis esetén azonnal, illetve szükség esetén bármikor jelen van. Számukra az ügyfélfogadáshoz szükséges irodahelyiséget és eszközöket a települési szolgálatok biztosítják.

III. A Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenysége

A Család- és Gyermekjóléti Központban egyfajta, a szociális segítő munkát koordináló, menedzselő feladatot kell ellátnia a négy esetmenedzsernek.

Nagyfokú veszélyeztetés észlelése esetén javaslatot teszünk különböző hatósági intézkedésekre a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, vagy a járási hivatal megkeresése alapján. A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések a következők:

- védelembe vétel
- megelőző pártfogás
- ideiglenes hatályú elhelyezés
- nevelésbe vétel
- családba fogadás
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése
- családbafogadó gyám kirendelése
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítása
- gondozási hely megváltoztatása
- gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása.

Részt vettünk minden hónapban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatásával megrendezésre kerülő megyei szakmai műhelyeken, amelyre építve havonta szakmai konzultációt tartottunk a településeken működő szolgálatok számára, segítve ezzel is a munkájukat.

A KSH felé közölt statisztikai szám adatok tükrében az elmúlt év a 2019. december 31. állapot szerint a következőképpen alakult: (Egy éven belül több, különböző hatósági intézkedés alanya lehetett a gyermek pl. védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés, majd nevelésbe vétel. Ennek ellenére csak egyszer szerepel minden gyermek a statisztikában.)

➤ **A ksh felé közölt szám adatok tükrében** az elmúlt év a 2019.12.31. állapot szerint a következőképpen alakult.

- **védelembe vett gyerekek** száma: összesen 117 gyermek

Az előző évhez viszonyítva járás szinten és minden településen minimális csökkenés tapasztalható. Az oka az lehet, hogy a jelzőrendszer tagjai próbálják először a saját eszközeikkel megoldani a problémákat, helyben kezelni hatékonyabb.

- **ideiglenes hatályú elhelyezések** száma: összesen 8 gyermek

Az előző évhez viszonyítva járás szinten növekedés tapasztalható, 5 főről nyolcra emelkedett. Ez a növekedés annak köszönhető, hogy egy családból lettek kiemelve. A szakértői vizsgálat elhúzódása miatt még nem történt meg az elhelyezési tárgyalás, és így a nevelésbe vétel sem.

- **nevelésbe vett gyermekek** száma: összesen 60 gyermek

Az előző évhez viszonyítva járás szinten és minden településen csökkenés tapasztalható. Ez a tendencia évek óta csökkenést mutat. Az alapellátásban történő gondozás eredményességét jelzik.

- **családbafogadott gyermekek** száma: összesen 36 gyermek

Az előző évhez viszonyítva járás szinten minimális emelkedés tapasztalható. A szülők a gyermekük családba fogadását kérik más rokonnál elsősorban amiatt, ha a szülői felügyeleti jogot a szülő nem képes gyakorolni pl. külföldi munkavállalás, szociális körülményei vagy épp elhalálozás miatt. A felmerülő probléma miatt a gyermek nem lesz így veszélyeztetett, nem kerül sor kiemelésre a családból.

- **szakellátásból kikerült** utógondozásban részesülő gyermekek száma: összesen 2 gyermek

Két gyermek a nevelésbe vétel ideje alatt végzett magas szintű szakmai munka eredményeképpen vissza kerülhetett a vérszerinti családjába, mivel a veszélyeztetés megszűnt, a család az életkörülményeit rendezni tudta. Az utógondozás ideje alatt további segítséget kapnak ahhoz, hogy ez az eredmény hosszútávon fenntartható legyen.

Összességében a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések okait megvizsgálva a legjellemzőbb az 50 tanítási órát, illetve a 20 nevelési napot meghaladó igazolatlan hiányzás továbbra is. Emellett a szülők elhanyagoló magatartása, nevelési problémák, magatartási és beilleszkedési problémák és családi konfliktusok, esetleges jelentenek veszélyeztetést a gyermekekre.

➤ Pozitív eredmény, hogy a járásban és a településünkön is a bűncselekményt és szabálysértéseket elkövetett, hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma az előző évekhez képest nem növekedett.

A gyermekekkel szemben megindított védelembé vételi és megelőző pártfogás elrendelésére irányuló eljárások kapcsán az esetmenedzserek nagyon jól együttműködtek a hivatásos pártfogókkal és a gyámhivatallal is.

év szám	Bűncselekményt elkövetett gondozottak száma				Szabálysértést elkövetett gondozottak száma			
	fiatalkorú		gyermekkorú		fiatalkorú		gyermekkorú	
	védelemb e vett	alap ellátás	védelem be vett	alap ellátás	védelem be vett	alap ellátás	védelem be vett	alap ellátás
2018	1	-	-	-	1	1	3	2
Össz:	1 fő				7 fő			
2019	2	-	-	-	1	1	3	1
Össz:	2 fő				6 fő			

➤ **Speciális szolgáltatásainkat** a lakosság igénybe vette járás szinten minden településen:

Balmazújváros Járásban az igénybe vevők száma:

- kapcsolatügyelet: 27 gyermek
- mediáció: 4 alkalommal
- pszichológiai tanácsadás: 37 ellátott
- jogi tanácsadás: 30 alkalommal
- készenléti szolgáltatás: 6 alkalommal
- kórházi szociális munka: 1 jelzés érkezett

- óvodai – és iskolai szociális segítség: 2018. novemberben elindult minden településen, minden oktatási és nevelési intézményben négy óvodai- és iskolai szociális segítő alkalmazásával a szolgáltatás. Előtte megtörtént az intézményekben a szükségletfelmérés, ami alapján a szolgáltatás megszervezésre került.

A megismerkedés és beilleszkedés időszaka zajlott le a 2018/2019 tanév végéig a segítők részéről. Megtervezésre került az intézményekben, mint feladat ellátási helyen történő segítő szolgáltatás. A segítők beilleszkedése elkezdődött az új munkaközösségekbe, ami nem volt zökkenőmentes, de egyre működőképesebb lett. A segítők a szociális munkát végzik a gyermekek érdekében egyéni, csoportos és közösségi szinten is. Egyre többen fordulnak

hozzájuk segítségért a nyitott ajtóikon keresztül, de leggyakrabban még mindig a pedagógusok, illetve az esetmenedzserek és családsegítők kérik a szakmai segítséget részükről.

Az általuk észlelt problémátípusok a következők: családi problémák, szülők közötti konfliktusok, magatartásbeli és viselkedésbeli problémák, osztályon belüli konfliktusok, dühkezelési problémák, önértékelési zavar, durva-csúnya beszéd a társakkal és pedagógusokkal egyaránt, szociális problémák, igazolatlan hiányzások.

- szociális diagnózis: pályázat keretében működött a 2018. évben egyelőre, 2019. januártól került bevezetésre, amely kapcsán egy esetmenedzser került alkalmazásra 2019. márciustól.

➤ **Szakmai napok, egyéb feladatok**

- Részt vettünk minden hónapban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatásával tartott megyei szakmai műhelyeken, amelyre építve havonta szakmai konzultációt tartottunk a településeken működő szolgálatok számára.

- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság RSZTOP projekt keretében élelmiszercsomag eljuttatásában közreműködünk a rászoruló, gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 0-3 éves korosztály, illetve a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára. A projekt a nyári időszakban kibővült a rászoruló 7-14 éves korosztály számára nyújtott élelmiszercsomaggal is. A projekt előreláthatóan 2020-ig tart.

➤ **Programok**

A hagyományainknak megfelelően a központ és szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatások nyújtásán kívül több olyan programot szervezett, vagy társult olyan szerveződésekhez, amelyek a város felnőtt és gyermekkorú lakosságát érintették.

- A Húsvét és Anyák napja jegyében a szociális segítők kézműves foglalkozásokat tartottak a gyerekek számára.

- Májusban a Családok Éve alkalmából Családi Napot szerveztünk a gondozott családjaink számára. Egy kellemes családi délutánt tölthettek el a gyerekek és szüleik, amely során voltak sport és ügyességi feladatok. A játék után jött a jól megérdemelt paprikás krumpli.

- Intézményünk immár kilencedik éve hatékonyan tudta mozgósítani a város lakosságát, a vállalkozásokat, az önkormányzat intézményeit és az oktatási intézményeket arra, hogy **adományaikkal járuljanak hozzá a Böjte Csaba ferences rendi szerzetes által 25 éve létrehozott Dévai Szent Ferenc Alapítvány kis lakóinak támogatásához.** A hozzánk mindösszesen 50 km-re fekvő Székelyhídon található gyermekotthon nehéz sorsú bennlakó, illetve napközi otthonos gyermekvédelmi ellátásban részesülő gyermekei számára bőséges puttonnyal érkezett 2019. december 05. napján a „Mikulás busz”.

Az adományok között az előző évekhez képest újra tartós élelmiszerek, konzervek, zöldség, gyümölcs, édesség, tan- és írószerek, könyvek, játékok, ruhák, elektronikus berendezések voltak találhatóak. A gyermekotthon felnőtt és gyermek lakói már barátként fogadtak bennünket. A napközi otthon vezetője szerint mi vagyunk a legrégebbi és legmegbízhatóbb

támogatójuk. A rengeteg adományból nagyon sokáig tudják ellátni az évről évre sokat fejlődő, a szemünk láttára felnövő, ismerős gyerekeket.

- A járás településein tevékenykedő észlelő és jelzőrendszer tagjai számára 2019. december 12.-re meghívtuk előadást tartani dr. Solt Ágneszt az Országos Kriminológiai Intézet tudományos munkatársát, aki minden szakember számára kihangsúlyozta vizsgálatai által, mennyire fontos a bántalmazás megelőzése, megakadályozása. Rávilágított a jelzőrendszer hiányosságaira, az emberi mulasztásokra, a rendszerszintű abúzus jelenlétére az országban.
- Az önkormányzat támogatásával a Semsey kastély szervezésében az Advent négy vasárnapján sor került a város adventi koszorúján levő gyertyák meggyújtására. A gyertyagyújtás köré szervezett programok kivonzották a lakosokat a szabadtéri színpadhoz. A hideg időjárás elviseléséhez járultunk hozzá a **meleg tea főzésével és osztásával** az ünneplő lakosok számára mind a négy adventi vasárnapon. A tea mellett az estétet szaloncukorral édesítettük meg a járókelők számára.
- **Eszenyi Ferenc cukrász és fagylaltmester** már több évbe **adományozik** felhívásunkra a rászoruló családok számára tartós élelmiszert. Ez év végén másodszorra is úgy gondolta, hogy szeretné néhány helyi, rászoruló család számára is szebbé tenni a Karácsony ünnepét egy kis adományozással. Ő és a vállalkozásának munkatársai szeretetteljesen állították össze az adományokat. Újra nagy tételben került a családok asztalára az alapvető tartós élelmiszerekből, zöldségből, gyümölcsből, édességből, üdítőkből...

Több alkalommal került egyeztetésre sor köztünk annak érdekében, hogy az adományozás kivitelezése jól sikerüljön. A rászoruló családok kiválasztásához, valamint az adományok átadásánál is kért segítséget. Így a jelzőrendszer tagjaival egyeztetve az általunk kiválasztott, öt rászoruló család 2019. december 20-án igazi karácsonyi meglepetésben részesülhetett egy jólelkű ember jóvoltából.

Tapasztalatok:

- Úgy gondolom a jelzőrendszer tagjaival jó kapcsolatot tudunk fenntartani az előző évben is minden településen. Érezhető, hogy az észlelt problémákat először próbálják a saját eszközeikkel megoldani és majd utána teszik meg jelzéseiket akár felénk, akár a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé. A gyámhivatallal napi kapcsolatban vagyunk az ellátott családokat illetően, együttműködésünk megfelelő.
- Az előző évben mind a kormányhivatal, mind az SZGYF volt ellenőrizni a szakmai munkánkat. Az ellenőrzés eredményes volt, az apró hibákra, észrevételekre tett javaslatokat javítani fogjuk.
- A járásban szinte minden településen az igazolatlan hiányzások megemelkedett számával kell szembesülni, aminek a megoldására sem a pedagógusoknak, sem a szociális szakembereknek nincs eszköze. A diákok magatartásbeli, viselkedésbeli problémáinak száma megnövekedett az intézményekben. Zavarják a tanítási órák menetét, a pedagógusokat, a tanulni vágyó diákok figyelmét. A tanulók trágár szavakat, kifejezéseket használnak diáktársaikkal, de gyakran nem kímélve a pedagógusokkal szemben is.
- A gyermek- illetve fiatalkorú bűncselekményt, szabálysértést elkövetők száma az előző évekhez viszonyítva csökkent.

Tervek a 2020. évre:

- A 2020. évben negyedévente szeretnénk meghívni egy-egy előadót különböző témákban előadásokat tartani a teljes lakosság számára.

Az első vendégként Böjte Csaba ferences rendi szerzetest, a Dévai Szent Ferenc Alapítvány létrehozóját szeretnénk meghívni egy közönségtalálkozóra. Az atya olyan értékeket képvisel, amelyek a mindennapok zűrzavaros világában iránymutatásként szolgálhatnak bárki számára. Az előkészületek már folyamatban vannak.

- Munkatársaink a kötelező továbbképzés rendszerében több munkakörhöz kötött és szabadon választható, ingyenes képzésen fognak részt venni a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság támogatásával. Az intézményvezetőnek mesterszintű, míg a középvezetőknek alapszintű vezetőképzésen kell részt venniük 2020.12.31. napjáig.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem az intézmény beszámolójának elfogadását!

Tisztelettel: Figéné Nádasdi Ágnes
intézményvezető



BALMAZÚJVÁROSI RENDŐRKAPITÁNYSÁG
 BŰNÜGYI OSZTÁLY
 VIZSGÁLATI ALOSZTÁLY

Szám: 09080/359/2020. ált.

Tárgy: hozzátartozók közti erőszak
 Üi.: Fodor Norbert r. főrm
 Tel.: 32-51-38

Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ
 Család és Gyermejjóléti Szolgálat
 Vezetője részére!

BALMAZÚJVÁROS

Tájékoztatom, hogy a hozzátartozók közötti erőszak kezelésével összefüggő rendőrségi feladatok végrehajtásáról szóló 2/2018. (I. 25.) ORFK Utasítás 34. pontja alapján a 2019. évi jelentést az alábbiak szerint teszem meg.

1.) 2019. évben a 2/2018. (I. 25.) ORFK Utasítás szerint a Balmazújvárosi Rendőrkapitányság illetékességi területén történt hozzátartozó közötti erőszaknak minősülő bűncselekmények a NETZSARU és ROBOTZSARU adatai alapján a következők szerint alakultak:

	száma összesen (fő)	ebből felnőtt nő 60 éves korig (fő)	ebből felnőtt férfi 60 éves korig (fő)	ebből 18 év alatti személy (fő)	ebből felnőtt nő 60 éves kor felett (fő)	ebből felnőtt férfi 60 éves kor felett (fő)
bántalmazottak:	49	15	19	10	1	4

	száma összesen (fő)	ebből (nő)	ebből (férfi)
bántalmazók:	113	16	97

2019. évben 9 fő fiatalkorú és 3 fő gyermekkorú személy követett el szabálysértést.

A bántalmazottak főbb kriminalisztikai jellemzői:

- szóbeli provokálás
- egyedül élő személy
- alárendelt helyzet
- ittaság, bódult állapot

A bántalmazók főbb kriminalisztikai jellemzői:

- szóbeli fenyegetés
- puszta kézzel történő bántalmazás
- esetenként kisebb eszközzel (bot, seprűnyél, kisebb háztartási szerszám)

2.) Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében:

2019. évben gyermekkorú személy nem követett el bűncselekményt hatóságunk illetékességi területén, így probléma ezen téren nem jelentkezett hatóságunknál.

Cím: 4060 Balmazújváros Debreceni u. 4.
 Telefon: (52)370-013; Fax: (52)370-013
 e-mail: ugyelet.balmazujvarosrk@hajdu.police.hu

3., Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalkorúak körében:

Jellemző, hogy nincs kellő példamutatás a szülők részéről, nincsenek céljaik, elképzeléseik, motiválatlanság, érdektelenség mutatkozik. A visszatérő problémáknál a szülői kontroll, a kellő törődés, illetve a felügyelet hiánya leginkább a probléma forrása.

Problémaként jelentkezik, hogy a fiatalkorúaknak egyre nagyobb a pénzigényük, melynek megszerzését akár bűncselekmények vagy szabálysértések elkövetésével is véghez viszik.

Nagy szerepe van a fiatalkorúak körében a kortárs csoportoknak, meg akarnak felelni, ki akarnak tünni társaik közül, ezért egy esetleges jogsértésbe is belemennek pusztán a hecc kedvéért.

A korábbi évek tapasztalataihoz képest továbbra sem számottevő és nem fordul elő nagy számban a fiatalkorúak vonatkozásában elkövetett jogsértések.

4., A családon belüli erőszak, bántalmazások előfordulása a településen:

Jellemzően a hozzátartozók közötti erőszaknak minősülő bűncselekmények kiváltó okai a megromlott kapcsolat során kialakuló családi veszekedések, viták, féltékenység, anyagi nehézségek, de egyes eljárásban a nemi vágy felkeltése is szerepet játszott.

Az eljárásokban az is tapasztalható, hogy a hozzátartozók egy kisebb vita kialakulását követően bántalmazzák egymást. Ezekben az esetekben jellemzően felnőtt korú férfi bántalmaz felnőtt korú nőt tevőlegesen vagy "verbálisan". Az elkövetés helyszíne általában a családi otthon és az azokhoz tartozó helyek. Többnyire mások által be nem látott helység, terület.

A hozzátartozók közötti erőszakos ügyek felderítésével, nyomozásával, vizsgálatával kapcsolatos eljárási tapasztalatok azt a tendenciát mutatják, hogy a bűncselekmény elkövetését követően a sértett kéri az elsődleges rendőri segítséget, ott együttműködő, beszámol a történetéről. Az eljárás megindulását követően, amikor vallomást kell tenni a kérdéses eseménnyel kapcsolatban, már visszautasító, módosítja a korábbi vallomását vagy mentességi jogára hivatkozással megtagadja a vallomástételt, amelynek okai lehetnek az elkövetővel való együttélés, anyagi, érzelmi függőség.

Hatóságunk ezért az elsődleges rendőri intézkedések után - forrónyomos szolgálat keretein belül – a lehetőségekhez mérten minden számításba vethető bizonyítékot beszerez, így a részeselek kihallgatást elvégzi, a helyszíni adatgyűjtést, helyszín megtekintést, akár helyszíni szemlét, helyszín megtekint végrehajtja. A speciális bizonyítékok beszerzésére érdekében haladéktalanul intézkedést teszünk.

A magánindítványra büntetendő cselekmények vonatkozásában döntő többségben a sértettek a magánindítványt nem terjesztik elő hozzátartozóikkal szemben. Több esetben előfordult, hogy a magánindítvány előterjesztésére jogosult személy a rendelkezésre álló hatánapot megvárja és az idő alatt gondolkodik a magánindítvány előterjesztéséről avagy annak mellőzéséről.

5., A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos adatok, tapasztalatok:

2019. évben visszaélés kábítószerrel bűncselekmény elkövetése miatt 7 felnőtt férfi és 3 felnőtt nő ellen indult nyomozás könnyű drogok fogyasztása miatt. Hatóságunk illetékességi területén keményebb drogok jelenlétéről továbbra sem rendelkezünk információval, azonban az új

pszichotróp anyagnak minősülő szerek városunkban is jelen vannak, mely ügyek részben felderítési, részben vizsgálati szakban vannak.

6., Bűnmegelőzésben, prevenció munkában szerzett tapasztalatok:

Hatóságunk illetékességi területén több bűnmegelőzési és preventív jellegű előadás megtartására került sor a Balmazújvárosi Rendőrkapitányság jóvoltából.

2019. évben iskolai előadást tartottunk a "Csend a lehangosabb sikoly, halld meg" témakörben.

Kábítószerrel kapcsolatosan bűnmegelőzési előadásokat tartottunk az oktatási intézményekben.

Az előadások alkalmával bűnmegelőzési kisfilmeket vetítettünk le, melyeket a diákok kellő odafigyeléssel és érdeklődéssel fogadtak. Kérdéseket tettek fel részünkre, melyekre a szükséges felvilágosító és iránymutató válaszokat megkapták.

A bűnmegelőzés minden korosztályt érint és minden tagjának szól, de a legkiszolgáltatottabb réteg - a gyerekek mellett – az idősebb korosztály, a nyugdíjasok. Koruknál fogva hiszékenyebbek az átlagnál, ezáltal potenciális áldozatai a sérelmükre elkövetett vagyon elleni bűncselekmények elkövetőinek.

7., Hány esetben jeleztek a gyermekjóléti szolgálat felé?

2019. évben a Balmazújvárosi Rendőrkapitányság összesen 47 alkalommal élt jelzésadási kötelezettségével a gyermekjóléti szolgálat felé.

8., Hányszor vett részt észlelő- és jelzőrendszeri megbeszélésen?

2019. évben a Balmazújvárosi Rendőrkapitányság összesen 4 alkalommal vett részt észlelő- és jelzőrendszeri esetmegbeszélésen.

9., Milyen gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzésen vett részt és mikor?

Gyermekvédelemmel kapcsolatos szakmai továbbképzésen nem vettünk részt.

10., Javaslatok a gyermek- és fiatalok védelmének javítása érdekében.

Alapvetően továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a jelzőrendszer tagjai által tett jelzések – az elmúlt évekhez hasonlóan – minden esetben írásos formában történjen meg, hogy egy komolyabb intézkedés szükségessé válása kellően megalapozott legyen.

Az információ áramlása folyamatos és gyors legyen, bármely kiskorú személy részéről akár egy esetleges hirtelen költekezés, vagy kisebb értékű tárgy értékesítése is fontos lehet a rendőrség számára, mely bűncselekmény elkövetéséhez is kapcsolódhat. Ezen magatartási formák a fiatalok körében különösen megfigyelhető az új kábítószeres és új pszichoaktív anyagok fogyasztása során. Több esetben volt megfigyelhető, hogy a fiatalok olykor a szüleik személyes tárgyait magukhoz veszik és azt értéken alul tovább értékesítik abból a célból, hogy a tiltólistán szereplő vagy nem szereplő szerhez hozzájuthassanak.

A tanácskozások alkalmával kérjük a szakembereket, hogy tegyék meg észrevételeiket,

javaslataikat, hozzászólásaikat. Hatóságunk részéről nem marad megválaszolatlanul egyetlen egy kérdéskör sem.

Balmazújváros, 2020. január 30.

**Szilágyi Csaba r. alezredes
bűnügyi osztályvezető**