

400 / 340-138/2029



Hídivásár Hortobágyi <hidivasar@gmail.com>

## Fwd: Árajánlatkérés 2024. évi Hortobágyi Hídivásár rendezvénybiztosítására

Önkormányzata Hortobágy Község <phhortobagy@gmail.com>  
Címzett: Hídivásár Hortobágyi <hidivasar@gmail.com>

2024. július 3. 11:39

----- Forwarded message -----

Feladó: Attila Nagy <bastyaguard2013@gmail.com>

Date: 2024. júl. 3., Sze, 11:34

Subject: Re: Árajánlatkérés 2024. évi Hortobágyi Hídivásár rendezvénybiztosítására

To: Önkormányzata Hortobágy Község <phhortobagy@gmail.com>

Kedves Dobi Adrienn!

A Hortobágyi Hídivásár biztosításával, valamint előerős őrzés-védelmi feladatainak ellátásával kapcsolatos árajánlat kérése kapcsán tájékoztatom, miszerint a Bástya Guard 2013 Kft. a szolgáltatás 3.650-ft./fő/óra+ÁFA megbízási díjon tudja vállalni.

Az említett díj magában foglalja az érintett kollégák utazásával és védőitallal történő ellátásával kapcsolatos költséget is.

Jelen ajánlat érvényességi ideje: 2024.07.15.

Üdvözlettel: Nagy Attila ügyvezető

Önkormányzata Hortobágy Község <phhortobagy@gmail.com> ezt írta (időpont: 2024. júl. 3., Sze, 10:12):

**Tisztelt Cím!**

Hortobágy Község Önkormányzat, mint vásár üzemeltetője nevében árajánlatot kérek a Hortobágyi Hídivásár rendezvénybiztosításának (beléptetés- és rendfenntartás) lebonyolításához az Önök Társaságától.

A 2024. évben 08.18-tól 08.20-ig tart a rendezvény.

A 2023. évi tapasztalatok alapján 2024-ben is 8:00 - 17:00 óra között belépődíj ellenében, 17:00-20:00 óra között ingyenesen látogatható a Hídivásár.

Az idei Hortobágyi Hídivásárra az alábbi létszámgényünk lesz a biztonsági személyzet kapcsán:

Időszak (2024. augusztus)	óraszám	fő	össz. óraszám
16. 13:00 - 16. 20:00	7	3	21
16. 20:00 - 17. 08:00	12	4	48
17. 08:00 - 17. 20:00	12	5	60
17. 20:00 - 18. 08:00	12	6	72
18. 08:00 - 18. 20:00	12	12	144

Hajdú-Guard Kft.  
4200 Hajdúszoboszló,  
Deák Ferenc utca 17.  
Tel: +36-30/229-3873

## Árajánlat a „Hortobágyi Hídivásár” rendezvény biztosítására

Hortobágy Község Önkormányzata  
4071 Hortobágy, Czinege J. u. 1.  
Dobi Adrienn vásárrendezési koordinátor részére

Tisztelt Adrienn!

A 2023 év Hídivásár rendezvény tapasztalatai alapján az alábbi árajánlatot szeretném adni a 2024. augusztus 16. 13:00 – augusztus 20. 17:00 között megrendezésre kerülő „Hortobágyi Hídivásár” elnevezésű rendezvény biztosítási feladatainak ellátására.

A létszámot és a ledolgozott óraszámot az Önök által megadott táblázat szerint számoljuk.

1239 ledolgozott óra x 3200 Ft nettó óradíj= 3 964 800 Ft+Áfa= **Bruttó 5 035 296 Ft.**

Az összeg tartalmazza a Helyszíni bejárást, a hatóságokkal történő esetleges egyeztetéseket és a szükséges vagyonyvédelmi dokumentáció elkészítését.

Amennyiben további feladatok, illetve nagyobb létszám vagy magasabb óraszám igénye merül fel, értelemszerűen ugyanezen az óradíjon számolva azt is teljesítjük.

Üdvözlettel:



Pánisz László  
ügyvezető

Hajdúszoboszló, 2024. július 3.



## PANNON GUARD BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÓ ZRT.

Debrecen Hatvan utca 39. II/3.  
Telefon: 52/501-991, Fax: 52/501-990  
pannon@pannonguard.hu  
[www.pannonguard.hu](http://www.pannonguard.hu)

Iktató szám: 2024-1/103

## ÁRAJÁNLAT

A 2024. évi Hortobágyi Hídi vásár rendezvény személy- és vagyonvédelmi feladatainak ellátására

Ajánlattevő neve:	Pannon Guard Biztonsági Szolgáltató Zrt.
Ajánlattevő címe:	4026 Debrecen, Hatvan u. 39. 2/3.
Ajánlattevő adószáma:	14821527-2-09
Ajánlattevő cégjegyzék száma:	09-10-000451
Telefon szám.	0652/501-991
Fax szám:	0652/501-990
e-mail:	<a href="mailto:pannon@pannonguard.hu">pannon@pannonguard.hu</a>
honlap	<a href="http://www.pannonguard.hu">www.pannonguard.hu</a>

### Kapcsolattartó:

Neve:	<i>Madácsi István, műveleti igazgató</i>
Telefon:	+3652-501-991
Mobil:	+3630-955-0795
e-mail:	<a href="mailto:madacsi.istvan@pannonguard.hu">madacsi.istvan@pannonguard.hu</a>

**Madácsi István**  
műveleti igazgató  
Pannon Guard Biztonsági Szolgáltató Zrt.  
4026 Debrecen, Hatvan u. 39. 2/3.

Debrecen  
2024

Készült:	1 példányban (1 pld.: 4 lap)
Kapják:	1. pld.: Címzett
Készítette:	Budai I. Anikó
e-mail:	<a href="mailto:budai.aniko@pannonguard.hu">budai.aniko@pannonguard.hu</a>





Tárgy: Rendezvénybiztosítási feladatok teljesítésére

**Jakab Ádám András**  
polgármester

**Hortobágy Község Önkormányzata**

**4071 Hortobágy**  
Czinege u. 1.

**Tisztelt Jakab Ádám András Úr!**

A 2024. évi Hortobágyi Hídi vásár rendezvény személy- és vagyonvédelmi feladatainak ellátására a Pannon Guard Biztonsági Szolgáltató Zrt. az alábbi ajánlatot teszi.

### Szakmai ajánlat

A vagyonvédelmi feladatok ellátását a Pannon Guard Zrt. a vonatkozó jogszabályi előírások, és a Társaság érvényes belső rendelkezései alapján tervezi végrehajtani.

#### A feladatok ellátásának rendje:

A szolgáltatás időtartama:	2024. augusztus 16. – augusztus 20-ig
A szolgáltatás helyszíne:	Hortobágy
Vagyonőrök létszáma:	1. melléklet szerinti lebontásban
Teljesítési órák száma	1239 óra

#### A rendelkezésre álló információk alapján fontosabb feladatok:

- a rendezvény zavartalan lebonyolításának biztosítása,
- a felállított pavilonok őrzése, az ott dolgozó, illetve tartózkodó személyek személy- és vagyonbiztonságának fenntartása,
- a rendezvényt zavaró, illetve veszélyeztető események megelőzése, rendkívüli esemény esetén az elsődleges intézkedések megtétele, a hatóságok értesítése;
- bűncselekmény, illetve szabálysértés elkövetésének megelőzése, a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésén tetten ért személy helyszínen történő visszatartása a hatóság kiérkezéséig, majd azok tájékoztatása, szükség esetén tevékenységük segítése, együttműködés.

A szolgáltatás ellátására **megfelelő felszereléssel, szolgálati öltözettel rendelkező személy-, és vagyonőröket biztosítunk**, az Ajánlatkérő által kért időtartamra. Munkatársaink a jogszabályban előírt képesítési követelményekkel, és a tevékenység gyakorlásához szükséges engedélyekkel rendelkeznek.

Társaságunk a piaci szereplőkkel, munkatársaival, partnereivel való etikus magatartásának elismeréseként 2019-ben megkapta az Üzleti Etikai Díjat.

#### Eljárás rendkívüli esemény esetén

Társaságunk **rendkívüli helyzetek bekövetkezése esetén** intézkedéseit a szolgálati út megtartásával foganatosítja a területi koordinátor, majd őrzés-védelmi és szolgáltatási igazgató, vezérigazgató útján. Munkaidőn túl Társaságunk Műveletirányítási Központjában lévő diszpécser számára futnak be a telephelyeinkről érkező jelentések, és kerülnek továbbításra az ügyeletes vezető részére. Elérhetőségük mobiltelefonon 24 órán keresztül biztosított.



Az irányítást az alábbi helyszínekről hajtjuk végre:

- Pannon Guard Zrt. **székhelye: 4031 Debrecen, Hatvan u. 39. 2/3. szám**  
(munkaidőben) tel.: 06-52/501-991  
Fax.: 06-52/501-990;  
e-mail: [pannon@pannonguard.hu](mailto:pannon@pannonguard.hu);
- Pannon Guard Zrt **Műveletirányítási és távfelügyeleti központja 4220 Hajdúböszörmény, Baltazár Dezső u. 68. szám;**  
telefon: [felugyelet@pannonguard.hu](mailto:felugyelet@pannonguard.hu);  
mobil: 06-30/473-9503; 06-30/636-7013;  
Tel.: 06-52/561-302;  
Fax.: 06-52/561-303

**Területi koordinátorunk az eseménnyel érintett helyszínre – az út-, látási-, és forgalmi viszonyoknak megfelelően - a riasztást követően legkésőbb 1 órán belül érkezik a helyszínre, és ott megkezdi a szükséges intézkedéseket.**

### A biztonsági szolgálat felügyelete, irányítása

A biztonsági szolgálat ellátásának fontos eleme, hogy a szolgáltatót a Megbízó képviselője ellenőrizheti, beszámoltathatja, a szolgáltatási tevékenység végzését ellenőrizheti, egyben kizárólagos utasítási jogkörrel rendelkezik a szolgáltató felé. Utasításait közvetlenül a területi koordinátorhoz intézi, kivéve, ha az utasítás kiadásának késedelme a megbízó érdekeit veszélyezteti.

A biztonsági szolgáltató a szolgáltatási tevékenység irányítása, tervezése, szervezése, ellenőrzése, továbbá a Megbízó képviselőjével történő folyamatos kapcsolattartás érdekében területi koordinátort jelöl ki.

### Reklamáció kezelés rendje

Társaságunk a vagyonvédelmi szolgáltatással összefüggő esetleges panaszok, észrevételek kezelését ügyfelei magasabb színvonalú kiszolgálása érdekében az alábbiak szerint végzi:

1. Reklamáció (panasz) érkeztetése, iktatás, szignálás, határidő kitűzése;
2. Reklamáció kivizsgálása (panasz tárgyától függően: saját (társaságon belüli) vizsgálat; szerződéses partnerrel történő közös kivizsgálás);
3. Kivizsgálással szemben támasztott fontosabb követelmények: objektív, tényszerű, okszerű, minden érintettre kiterjedő, pártatlan, dokumentált, határidő megtartása);
4. Kivizsgáló jelentés készítése;
5. Korrekciós intézkedések megtétele;
6. Szükség szerint kártérítési, etikai eljárás lefolytatása;
7. A panasz megválaszolása.

A kialakított rendszer garanciát jelent megbízóink számára, hogy a szolgáltatással összefüggésben keletkeztetett észrevételeit Társaságunk megvizsgálja, hibajavító intézkedést kezdeményez, vizsgálatának eredményeit megbízója számára hozzáférhetővé teszi.





## Garancia

A Pannon Guard Biztonsági Szolgáltató Zrt. vagyonvédelmi szolgáltatásainak elvégzésére évi 250.000.000 forint (káreseményenként 70.000.000 forint) összeghatárig rendelkezik érvényes Szakmai felelősségbiztosítással, mely kellő garanciát biztosít megrendelőink részére az esetleges szakmai mulasztásból eredő károk megtérítésére (felelősségbiztosítási kötvényünket mellékeljük).

## Pénzügyi ajánlat

Társaságunk az Önök által kért vagyonvédelmi szolgáltatást az alábbi díjtételek alkalmazása mellett biztosítja:

Szolgáltatás	Nettó ajánlati ár
rendezvénybiztosítási feladatok ellátása	3 100 Ft/óra/fő +ÁFA

A szolgáltatási díj megtérítése teljesítés igazolás alapján a Pannon Guard Zrt. bankszámlájára történő átutalással, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

### Díjshabásunk tartalmazza:

- a jelen ajánlatunk szakmai fejezetében szereplő teljes biztonsági szolgáltatást;
- magába foglalja a szolgálat ellenőrzésének és irányításának költségeit;
- a szolgálatot teljesítő vagyondőr bérének, járulékainak, formaruházatának és felszerelésének költségeit, valamint az igényeknek megfelelő támadás elhárító eszközök költségeit,
- a szakmai felelősségbiztosításunk arányos költségeit.

Esetleges kérdés esetén munkatársaink szívesen állnak rendelkezésére, cégünkről, szolgáltatásainkról honlapunkon, az alábbi címen tájékozódhat: [www.pannonguard.hu](http://www.pannonguard.hu)

Debrecen, 2024. július 5.

Tisztelettel és üdvözlettel:

**Madácsi István**

műveleti igazgató

Pannon Guard Biztonsági Szolgáltató Zrt.  
4026 Debrecen, Hatvan utca 39. 2/3.

Készült: 1 példányban (1. pld.: 4 lap)  
Kapják: 1. pld.: Címzett  
Készítette: Budai I. Anikó



1. melléklet

## Megrendelt létszám

Időszak (2024. augusztus)	óraszám	fő	össz. óraszám
16. 13:00 - 16. 20:00	7	3	21
16. 20:00 - 17. 08:00	12	4	48
17. 08:00 - 17. 20:00	12	5	60
17. 20:00 - 18. 08:00	12	6	72
18. 08:00 - 18. 20:00	12	12	144
18. 07:00 - 18. 17:00	10	13	130
18. 20:00 - 19. 08:00	12	9	108
19. 08:00 - 19. 20:00	12	12	144
19. 07:00 - 19. 17:00	10	13	130
19. 20:00 - 20. 08:00	12	9	108
20. 08:00 - 20. 20:00	12	12	144
20. 07:00 - 20. 17:00	10	13	130
<b>MINDÖSSZESEN</b>			<b>1239</b>

