



HORTOBÁGY KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL

cím: 4071 Hortobágy Czinege J. u. 1. tel.: (52) 369-021 fax:(52) 589-342 e-mail: phhortobagy@gmail.com

21/2021. (III. 12.) SZÁMÚ POLGÁRMESTERI HATÁROZAT

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése és a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet alapján a Hortobágy Község Önkormányzatának Képviselő-testülete feladat- és hatáskörében eljárva a következő határozatot hoztam:

Hortobágy Község Önkormányzatának fenntartásában működő Hortobágyi Szociális Szolgáltató által nyújtott Tanyagondnoki Szolgálat Szakmai Programját a határozat mellékletében szereplő tartalommal elfogadom.

Utasítom a Kirendeltség-vezetőt, hogy a jóváhagyott Szakmai Programot haladéktalanul továbbítsa az engedélyező hatóság részére.

Határidő: azonnal

Felelős: dr. Koroknai-Bokor Erzsébet, kirendeltség-vezető

Hortobágy, 2021. március 12.



Jákab Adám András
polgármester



**Hortobágy Község Önkormányzatának
fenntartásában működő
Hortobágyi Szociális Szolgáltató
által nyújtott**

**Tanyagondnoki Szolgálat
Szakmai Programja**

2021.

PREAMBULUM

Hortobágy Községi Önkormányzat képviselő - testülete a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet vonatkozó előírásaira, a 4/2006. (II.15.) önkormányzati rendeletben tanyagondnoki szolgálat létrehozásáról döntött (a továbbiakban: Szolgálat). A Szolgálat működtetésével kapcsolatos feladatok ellátását 2013. szeptember 1. napjától a 68/2013. (V.30.) Hö. határozata értelmében Hortobágy Község Önkormányzatának Képviselő-testülete átadta a HORTOBÁGYI-DÉLIBÁB Nonprofit Kft-nek, mely társaság ezt a tevékenységet Önkormányzattal kötött feladat ellátási szerződés útján valósította meg. A HORTOBÁGYI-DÉLIBÁB Nonprofit Kft, a Szolgálat fenntartója és működtetője volt, a feladatellátója a tanyagondnok.

Hortobágy Község Önkormányzata 12/2021. (I. 29.) határozatával a tevékenység további ellátását az erre vonatkozó működési engedély véglegessé válásának napjától visszaveszi és a tanyagondnoki szolgálatot maga kívánja fenntartani és működtetni a Hortobágyi Szociális Szolgáltató útján.

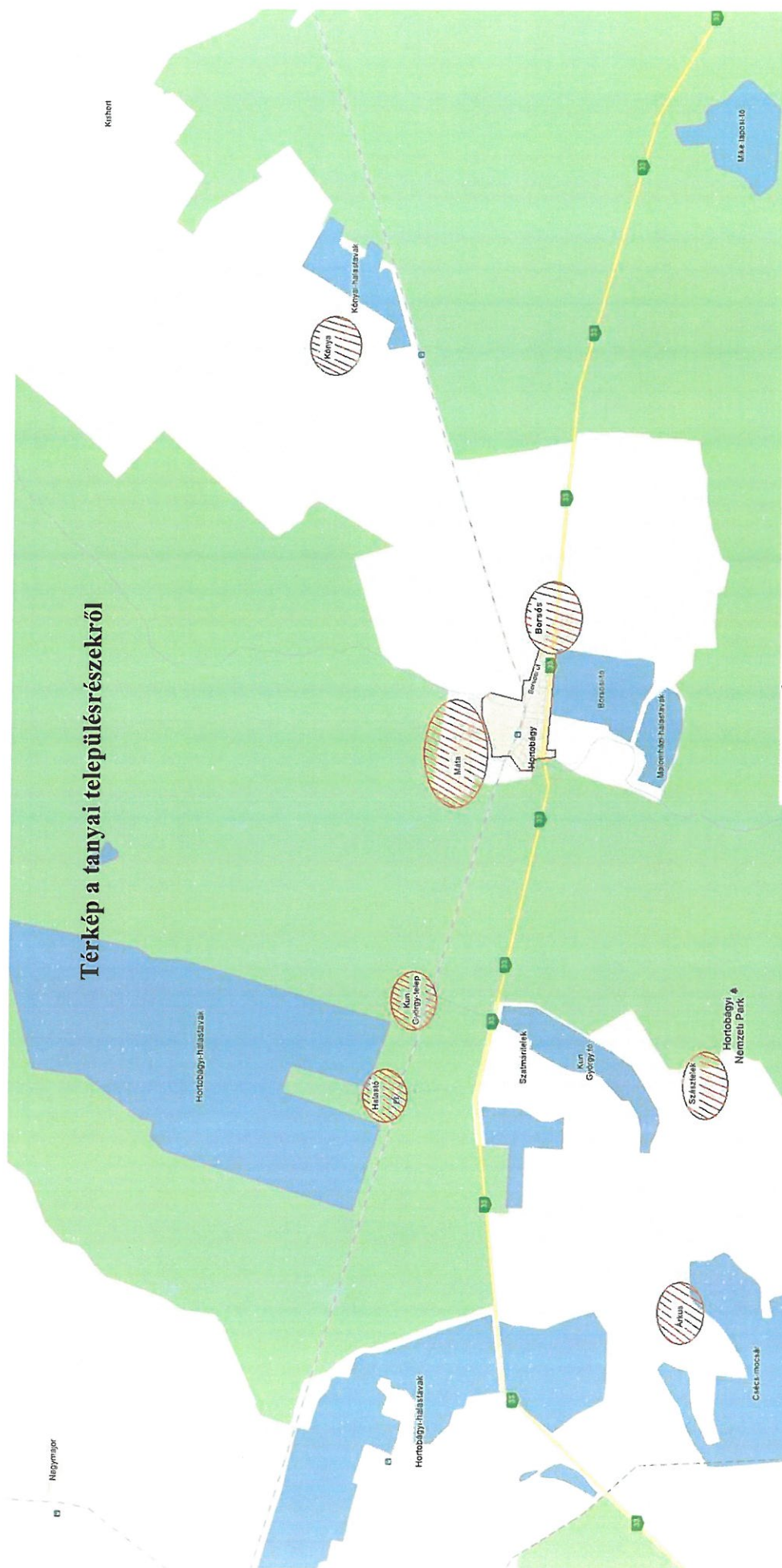
Hortobágy speciális helyzetű település, amely a földrajzi fekvésből és a tagolt, tanyás település-szerkezetéből adódik. Elhelyezkedésének következménye, hogy a 28.456 ha nagyságú közigazgatási területen, gazdasági, kulturális, infrastrukturális és minden szempontból elmaradott 7 tanyai településrész található, melyek a községközponttól 2-13 km-re helyezkednek el. Az itt élők száma 403 fő. Nagy gondot jelent a külterületek szociális és infrastrukturális elmaradottsága, ahol a települési átlaghoz képest jóval magasabb 80 – 90 %-os a munkanélküliség, amely a nagy távolságokból, a tömegközlekedés hiányából, az alul képzettségből, a volt állattartó telepek megszűnéséből ered. Ezeken a külterületi lakott helyeken nagyrészt halmozottan hátrányos helyzetű, mély szegénységben élő családok laknak.

A szakmai program Hortobágy Község Önkormányzatának illetékességi területén belül, **Árkus, Halastó, Kónya, Kungyörgy, Szásztelek tanyai településrészek**en működő tanyagondnoki szolgáltatásra terjed ki. Mátá és Borsós településrészekben közelségük miatt nem indokolt a tanyagondnoki szolgáltatás teljes egészében történő működtetése, mivel a szociális gondozó napi szinten tartja a kapcsolatot az ott élőkkel.

Tanyai településrészek

Ssz.	Településrész megnevezése	Távolság a központtól	Megközelíthetőség	Lakosok száma/fő
1.	Árkus	13 km	kövesúton	18
2.	Halastó	9 km	kövesút-vasút	42
3.	Kónya	8 km	kövesút-vasút	84
4.	Kungyörgy	6 km	kövesút	3
5.	Szásztelek	11 km	kövesút	120
Összesen:				267

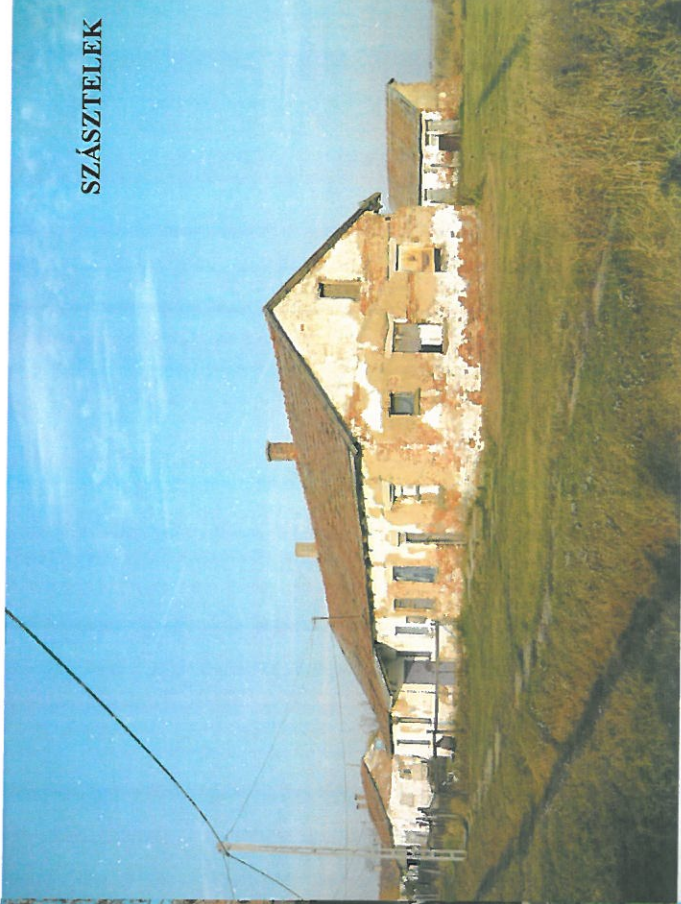
Térkép a tanyai településrészekről



HORTOBÁGY

Települések közötti távolságok és létszámuk:			
		km	fő
Közigazgatási terület:			
- Hortobágy – Halastó		8	42
Lakónépesség:			
- Hortobágy – Szásztelek	284,58 km ²	12	120
Belterület:			
- Hortobágy – Árkus	1280 fő	14	18
- Hortobágy – Kónya	329,9448 ha	11	84
Népesség:			
- Hortobágy – Kungyörgy	4,497 fő/km ²	6	3
Külső településeken			
- Hortobágy – Mátá		3	63
(tanyákon) lakók száma:			
- Hortobágy – Borsós	403 fő	2	73

Képek a tanyai településrészekről



I. A szolgáltatás célja

1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A tanyagondnoki szolgáltatás törvényben meghatározott célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Hortobágy településen a lakónépesség száma 2021. január 1-jén 1280 fő. A település lakosságszáma sajnos folyamatosan csökken, s ez a tendencia a szolgáltatásba bevont tanyasi településrészekben különösen megfigyelhető, jelenleg ezeken a településrészekben a lakónépesség száma 267 fő. Hortobágy Község illetékességi területén belül, Árkus, Halastó, Kónya, Kungyörgy és Szásztelek tanyai településrészekben jellemző a helyben elérhető közszolgáltatások hiánya, nehéz megközelíthetősége, az infrastruktúra hiányossága, vezetékes ivóvíz, csatorna, gázszolgáltatás hiánya, a tömegközlekedés nehéz elérhetősége. A tanyagondnoki szolgáltatás célja az ezen jellegzetességekből adódó hátrányok csökkentése, így különösen a közlekedés lehetőségeinek javítása, a település és a lakosság elszigeteltségének mérséklése, a lakosság életfeltételeinek javítása, a településen a jobb életminőség elérése, a közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, az önkormányzat által nyújtandó szociális alapellátások működtetésének segítése, a településre nézve kedvező gazdasági folyamatok generálása, az önkormányzat szolgáltatási funkcióinak bővítése, a közösség fejlesztése, a helyi társadalom és a civil szféra erősítése, a helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítése, az esélyegyenlőség feltételeinek megteremtése, javítása.

Az 1/2000 (I.7.) SzCsM. rendelet 39. § (6) bekezdése szerint a tanyagondnoki szolgáltatás a következő szolgáltatási elemeket biztosítja:

- **szállítás:** javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg,
- **megkeresés:** szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,
- **közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

2. A más intézményekkel történő együttműködés módja

A tanyagondnoki szolgálat az alábbi intézményekkel működik együtt:

- a fenntartóval
- Balmazújvárosi Közös Önkormányzati Hivatal Hortobágyi Kirendeltségének szociális ügyintézőjével
- Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központ, Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőivel, 4060 Balmazújváros, Veres P. u. 8.
- Hortobágyi Nyitnikék Óvoda intézményvezetőjével, 4071 Hortobágy, Erdei F. u. 2.
- Hortobágyi Petőfi Sándor Általános Iskola és Kollégium, 4071 Hortobágy József Attila u. 1/a.
- Hortobágyi körzeti orvosokkal, 4071 Hortobágy, József A. u. 1.
- Körzeti Védőnővel, 4071 Hortobágy, József A. u. 1.
- Balmazújvárosi Rendőrkapitányság hortobágyi Körzeti megbízottjával

Az együttműködés leggyakoribb módja a telefonon történő kapcsolatfelvétel. Amennyiben a megoldandó probléma összetett és egyeztetést igényel, sor kerül a személy kapcsolatfelvételre, szükség esetén több intézmény közösen folytatott megbeszélésre. A falugondnok tagja a településen működő jelzőrendszernek, így az együttműködés ezen keresztül is megvalósul, továbbá a település Helyi Esélyegyenlőségi Program Fórumának is állandó résztvevői.

II. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A szolgáltatás célcsoportja:

A tanyagondnoki szolgáltatás igénybevételére jogosultak köre Hortobágy Község illetékességi területén belül, **Árkus, Halastó, Kónya, Kungyörgy, Szásztelek tanyai településrészek**en bejelentett lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyekre terjed ki.

A célcsoport jellemzői:

Az ellátási körzethez tartozó lakosságszám: 267 fő. Hortobágy település a 33-as számú főút mentén helyezkedik el. Közigazgatásilag a balmazújvárosi járáshoz tartozik. A település a Balmazújvárosi Közös Önkormányzati Hivatal kirendeltségeként önálló polgármesteri hivatallal nem rendelkezik. Az Önkormányzat egy intézményt tart fenn, a Hortobágyi Nyitnikék Óvodát, mely jelenleg 23 fős gyermeklétszámmal működik. A háziorvosi rendelőben két körzetet lát el két háziorvos. A településen vállalkozó orvossal biztosított a fogorvosi ellátás. A védőnői feladatok ellátásáról körzeti védőnő gondoskodik. Az általános iskolai oktatásban 8 évfolyamban részesülnek a gyermekek és a

tanyasias területekről érkező gyermekeknek kollégiumi ellátást is biztosít az intézmény. A szociális alapellátási feladatai közt szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást biztosít saját szolgáltatóval, a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatainak ellátását társulás keretein belül látta el a Balmazújvárosi Kistérség Humán Szolgáltató Központtal. A közművelődési feladatokat közösségi tér működtetésével látja el az Önkormányzat. A településen több élelmiszerbolt működik, így az alapvető élelmiszerrel a belterületi lakosság ellátása megoldott, ám a külterületeken, a majorságokban már semmilyen kereskedelmi szolgáltatás nem érhető el, s ez a gyógyszerértári- és postai szolgáltatásra is igaz. A legnagyobb foglalkoztatók helyben a Hortobágyi Nemzeti Park Igazgatóság és a Hortobágyi Természetvédelmi és Génmegőrző Nonprofit Kft.

Az egykori gazdasági potenciált jelentő Hortobágyi Állami Gazdaság – melynek köszönheti a település, hogy a 60-as években, mint közigazgatási egység létrejött - munkavállalói ma már nyugdíjas korú, idős emberek, akikre különös figyelmet kell fordítani. Van néhány kisgyermekes család, akik kerékpárral vagy lovas szekérrel hozzák be a gyermekeket az óvodába és az iskolába. A tanyagondnoki szolgálat e településrészekben élő emberek részére kívánja elérhető közelségbe hozni a település egyéb részén elérhető közszolgáltatásokat, és megszüntetni ezáltal az itt élők elszigetelődését, az intézményhiányból és a közlekedési nehézségekből adódó problémákat.

III. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége (szolgáltatási elemek)

I. szállítás

A javak, vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatók meg.

I.1. A falugondnoki szolgálat közvetlen személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai:

I.1.1. Közreműködés az étkeztetésben

- A feladatellátás tartalma, módja: Az Önkormányzat a szociális étkeztetés feladatát Hortobágy Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató útján látja el. A napi egyszeri meleg étel kiszállítását a szociális gondozók végzik. Ehhez kerékpár áll rendelkezésre részükre. A külterületekre való kiszállítást a tanyagondnok végzi.
- A feladatellátás rendszeressége: alkalmoszerű, illetve rendszeres.
- Az ellátottak köre: szociális étkeztetésben részesülők.

I.1.2 Közreműködés a házi segítségnyújtásban

- A feladatellátás tartalma, módja: A házi segítségnyújtás feladatát az Önkormányzat Hortobágy Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató útján látja el. Tekintettel arra, hogy a házi segítségnyújtás és a falugondnok által nyújtott szolgáltatás keretében ellátandó feladatok egy köre gyakorlatilag megegyezik, ugyanakkor a házi segítségnyújtás körében ellátandó feladatok egy részéhez megfelelő képesítés szükséges, így a tanyagondnok azon feladatok ellátásában működik közre, melyek képesítés nélkül is végezhetőek, így különösen a ház körüli feladatok ellátásában, bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban. A két szolgáltatás tekintetében nagyon fontos, hogy feladataikat kölcsönösen együttműködve lássák el.
- A feladatellátás rendszeressége: alkalomszerű, illetve rendszeres
- Az ellátottak köre: a házi segítségnyújtásban részesülők

I.1.3. Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása

a) Háziorvosi rendelésre szállítás

- A feladatellátás tartalma, módja: A tanyagondnoki szolgáltatás egyik kiemelten fontos feladata a szolgáltatást igénylő lakos orvosi ellátáshoz való hozzájutása, igény szerint a választott háziorvosi rendelésre, szükség esetén a település közigazgatási területén kívül is. A fertőző, vagy életveszélyben lévő betegek szállítása szakszerű ellátást igényel, ezért a tanyagondnok ezen személyek szállítását nem végezheti, a tanyagondnok kötelessége a szakszerű ellátás megszervezése (mentő, orvos hívása) és közreműködhet a betegszállítás megszervezésében is. A tanyagondnok a feladatellátáshoz szükséges alapvető elsősegélynyújtási ismereteket a tanyagondnoki alapképzésen, illetve a továbbképzések során szerzi meg.
- A feladatellátás rendszeressége: hetente, alkalomszerűen
- Az ellátottak köre: azok a betegek, akik idős koruk vagy állapotuk, vagy a közösségi közlekedés hiánya miatt a háziorvoshoz való eljutásban segítségre szorulnak.

b) Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás

- A feladatellátás tartalma, módja: A szakorvosi rendelések Balmazújvároson, illetve Debrecenben vehetőek igénybe, fogorvosi rendelő helyben van. Kórházi ellátás szintén Debrecenben elérhető. Az ezt igénylő betegek ezen intézményekbe történő eljuttatása szintén a tanyagondnok feladata. A tanyagondnok ugyanakkor a sürgősségi betegellátást nem helyettesíti. A szakellátásra történő szállítás orvosi beutaló alapján előzetes időpont egyeztetéssel történik.
- A feladatellátás rendszeressége: alkalomszerű
- Az ellátottak köre: azok a betegek, akik idős koruk vagy állapotuk miatt az egészségügyi intézményekbe való eljutásban segítségre szorulnak.

c) Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

- A feladatellátás tartalma, módja: Gyógyszerkiváltásra a hortobágyi gyógyszertárban van lehetőség. A tanyagondnok hetente két alkalommal összegyűjtve az igényeket gondoskodik a gyógyszerek kiváltásáról és a beteghez szállításáról. Azon személyek részére, akiknek gyógyászati segédeszközre van szüksége, segítséget nyújt a beszerzés helyének felkutatásában, a beszerzés lebonyolításában, és akár a gyógyászati segédeszköz kiszállításában.
- A feladatellátás rendszeressége: hetente kétszer.
- Az ellátottak köre: akik idős koruk, állapotuk miatt önállóan nem tudnak gondoskodni gyógyszereik, gyógyászati segédeszközeik beszerzéséről.

I.1.4 Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása

a) Óvodába, iskolába szállítás

- A feladatellátás tartalma, módja: Óvoda, iskola, kollégium helyben van. A gyermekek rendszeres kollégiumba, iskolába, óvodába történő szállítása érdekében, illetve nyári szünetben a nyári ügyeletet igénybe vevők részére végezhet szállítási feladatot a tanyagondnok.
- A feladatellátás rendszeressége: rendszeres, illetve alkalmoszerű.
- Az ellátottak köre: azon gyermekek, akiknek óvodába, iskolába járása tanítási időben vagy a nyári szünet ideje alatti ügyeletben nem megoldott.

b) Egyéb gyermekszállítás

- A feladatellátás tartalma, módja: Rendezvényekre, kirándulásokra, versenyekre, egyéb gyermekprogramokra igény esetén a falugondnok szállítja a gyerekeket.
- A feladatellátás rendszeressége: alkalmoszerű.
- Az ellátottak köre: óvodás, általános iskolás, középiskolás korú gyerekek.

I.1.5. Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

- A feladatellátás tartalma, módja: A tanyagondnok, mint jelzőrendszeri tag fontos feladata az Szt. értelmében gyermekjóléti szolgálat igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, igény esetén szakemberek szállítása. A tanyagondnok részt vesz a veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedésekben, a családjából kiemelt gyermek szakellátásba való beszállításában. Igény esetén biztosítja a gyermekkel való kapcsolattartást, segíti a hozzátartozó szülőt a gyermek gondozási helyén

való látogatásban. Segíti a szociális intézményekbe való beköltözést.

- A feladatellátás rendszeressége: alkalmoszerű.
- Az ellátottak köre: érintett gyermekek, illetve családtagjaik

I.2. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatai:

I.2.1. Közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése

- A feladatellátás tartalma, módja: Az Önkormányzat által szervezett közösségi rendezvények szervezésében, lebonyolításában, az ahhoz szükséges beszerzési feladatok ellátásában, fellépők szállításában a tanyagondnok is közreműködik. Ezen túl a tanyagondnoki szolgáltatás útján lehetőség van arra, hogy a településrész más településeken levő rendezvényekre, programokra, színházba eljussanak, kirándulásokon vegyenek részt.
- A feladatellátás rendszeressége: két-három havonta jelentkező feladat
- Az ellátottak köre: településrészek lakói

I.2.2 Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

- A feladatellátás tartalma, módja: A tanyagondnok segítséget nyújt az egyéni hivatalos ügyek intézésében. E feladatkörében segítséget nyújt a hozzá fordulók részére abban, hogy ügyükkel mely szervhez fordulhatnak, és amennyiben ezt igénylik, az ellátottak részére az ügy elintézésben, így különösen a kérelmük benyújtásában is segítséget nyújt. A részére eljuttatott lakossági igényeket továbbítja az Önkormányzat számára.
- A feladatellátás rendszeressége: alkalmoszerű feladat
- Az ellátottak köre: ezt igénylő lakosok.

I.2.3. Egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés

- A feladatellátás tartalma, módja: Az egyéb lakossági szolgáltatások körébe olyan feladatok tartoznak, amelyek közvetlenül egyik korábban felsorolt feladathoz sem tartoznak. Például: - „nagybevásárlás”, vagy takarmány, táp, gázpalack megvásárlása és hazaszállítása. - Egyéb szállítási feladatok, valamint a tömegközlekedéshez való hozzájutás biztosítása.
- A feladatellátás rendszeressége: alkalmoszerű feladat
- Az ellátottak köre: településrész lakói.

I.3. Önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások

a) Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére

- A feladatellátás tartalma, módja: A szolgáltatást nyújtó közreműködik az önkormányzati információk közvetítésében a lakosság részére. E feladatkörében eljuttatja az önkormányzati hirdetményeket, meghívókat, leveleket, szórólapokat a lakosság részére.
- A feladatellátás rendszeressége: szükség szerint.
- Az ellátottak köre: a település lakossága.

b) A tanyagondnok által nyújtott szolgáltatás működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása

- A feladatellátás tartalma, módja: A szolgáltatás működéséhez szükséges biztosítani a tárgyi feltételeket is. Ez jelenti elsősorban a feladat ellátásához használt gépjármű folyamatos üzemképes és a feladat ellátásához megfelelő állapotban tartását. Ennek érdekében a tanyagondnok gondoskodik az üzemanyag beszerzéséről, valamint a gépjármű takarításáról, szervizeléséről. Lényeges továbbá a feladat ellátásához szükséges dokumentációk (menetlevél, tevékenységnapló) folyamatos, naprakész vezetése.
- A feladatellátás rendszeressége: napi rendszerességgű feladat.
- Az ellátottak köre: közvetetten a település lakói

c) Ételszállítás az önkormányzat intézménybe

- A feladatellátás tartalma, módja: Az óvodába kiszállítást a tanyagondnok végzi.
- A feladatellátás rendszeressége: napi rendszerességgű feladat
- Az ellátottak köre: óvodában étkező gyermekek.

d) Téli időszakban, csúszós útviszonyok esetén felváltja a szociális étkezés kerékpárral történő kiszállítást.

- A feladatellátás tartalma, módja: A szociális étkezés kiszállítást belterületen Hortobágy Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató szociális gondozói és közfoglalkoztatottak végzik. A kiszállításhoz kerékpár áll rendelkezésükre. Télen a csúszós utakon balesetveszélyes az ételhordókkal megpakolt kerékpárral közlekedni, ezért ilyen esetben a tanyagondnoki gépjárművel történik a szociális étkezés kiszállítása.
- A feladatellátás rendszeressége: szükség szerint.
- Az ellátottak köre: szociális étkezők.

II. Megkeresés

Szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájutása céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják. A

tanyagondnok további feladata a helyben vagy a lakóhelyhez legközelebb eső településen működő szociális ellátórendszer szolgáltatásainak igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információk felkutatása, erről a lakosság tájékoztatása.

II.1. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai:

A tanyagondnok feladata a településrészen élő lakosokkal való kapcsolatfelvétel, melynek során a további étkezési, igényeket felméri és továbbítja a szolgáltató felé, illetve a megszervezésben való közreműködés.

II.1.2. Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

A tanyagondnok napi szinten figyelemmel kíséri az idős, egészségi állapotukban korlátozott főleg egyedül élő embereket. Szükség esetén jelzéssel él a megfelelő szolgáltató vagy hatóság felé, amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban is már csak segítséggel tudnak gondoskodni. A folyamatos gondozást igénylő személyek esetében gondoskodik a hozzátartozók értesítéséről, ennek hiányában eljár az ellátott intézményi elhelyezésében.

II.1.3. Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

A tanyagondnok folyamatosan figyelemmel kíséri az egyedül élőket, főként az idős embereket. Abban az esetben, ha valakinek az egészségi állapotában olyan mértékű romlás következik be, amelyről ő maga nem tud, vagy egyéb okok miatt képtelen szakembernek jelezni, azt a tanyagondnok teszi meg és tájékoztatja a háziorvost. Részt vesz a szűrővizsgálatok szervezésében, tájékoztatást nyújt az igénybevétel lehetőségéről.

II.1.4. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A tanyagondnok a helyi közösségi élet egyik fő szereplője, aki nem csak szállítási, de szervezési lebonyolítói feladatokat is ellát. A közösségi programokon aktívan részt vesz, aktivizál, bevon. Ehhez felméri a lakosság igényeit, melyet továbbít az önkormányzat felé, majd a szükséges információkat eljuttatja a településrész lakói számára.

II.1.5. Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

Segítségnyújtás a lakosság hivatalos ügyeinek intézésében, mely történhet szállításon túl az ügyek tanyagondnok által történő elintézésével is. A tanyagondnok folyamatosan figyelemmel kíséri és észleli a veszélyeztetett családok, egyének életkörülményeit. Észleli a veszélyhelyzeteket, a különböző szenvedélybetegségeket, függőségeket, különös tekintettel a gyermekek helyzetére,

esetleges gyermekbántalmazásra, a családon belüli erőszakra. Megfelelő információ esetén jelzési kötelezettségének eleget téve elősegíti a szükséges, prevenciós intézkedéseket.

III. Községi fejlesztés

A település vagy térség lakosságát érintő integrációs személetű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

III.1. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatai

III.1.1 Községi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése

A tanyagondnok minden korosztály számára hasznos, értékes és maradandó kulturális sport és szabadidős programokat szervez, mint pl.: színház, mozi, nyugdíjas találkozó és ösztönzi az ezeken való részvételt.

III.1.2. Önkormányzati feladatok megoldását segítő közvetett szolgáltatások

Az önkormányzat által meghatározott községi programokról tájékoztatást nyújt a lakosság részére, szórólapok kiosztása, ösztönzés a programokon való részvételre.

IV. Az ellátás igénybevételének módja

A tanyagondnoki szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője kérelmére történik. A szolgáltatás iránti igényeket személyesen vagy telefonon, vagy írásban lehet jelezni a tanyagondnoknál vagy a Hortobágy Község Önkormányzata Szociális Szolgáltató szakmai vezetőjénél.

A szolgáltatásra igényt tartó személynek a településen belüli szolgáltatási igényét minimum 3 munkanappal előbb kell bejelentenie és egyeztetnie a tanyagondnokkal, a településen kívüli szolgáltatási igényét pedig 5 munkanappal előbb kell bejelentenie és leegyeztetnie. A feladatellátás egyrészt a bejelentés sorrendjétől, másrészt a bejelentett probléma fontosságától függ. Azon szolgáltatási, szállítási igényeket, amelyek eltérnek a rendszeres tevékenységektől, a polgármesterrel kell egyeztetni.

A tanyagondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembevételével kell dönten. A

falugondnoki szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módjai az alábbiak:

- Személyesen: szolgáltatást nyújtóval való kapcsolattartásra az esetek többségében az igénybevételekor, illetve az igény jelzésekor kerül sor.
- Telefonon: az igénybevevők távollétében is jelezni tudják számára a szükségleteiket.
- Írásban: rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátott írásban is jelezheti a szolgáltatást nyújtónak, illetve az Önkormányzatnak.

V. A szolgáltatásról való tájékoztatás helyi módja

A tanyagondnoki szolgáltatásról szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- hirdetményben a település hirdetőtábláján és honlapján,
- szórólapokon, minden lakásba eljuttatva,
- helyi rendezvényeken, közmeghallgatáson,
- személyesen, élőszóba a szolgáltatást nyújtó, a polgármester, illetve a képviselők, hivatali dolgozók útján.

VI. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személy – szolgáltatást nyújtó- jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

1. A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevők jogai

A tanyagondnoki szolgáltatást igénybe vevőnek joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotának megfelelő, és a szolgáltatás által nyújtható teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevétele. A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét be kell tartani. A tanyagondnok a szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alapjogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, valamint a testi-lelki egészséghez való jogra. A tanyagondnoki szolgáltatás adott időpontban történő igénybevétele indokoltságát a szolgáltatást nyújtó, illetve a fenntartó az igénylő adott élethelyzete, rászorultsága alapján állapítja meg, függetlenül az igénybe vevő egyéb, az akut élethelyzetet nem feltétlenül befolyásoló körülményeitől (családi körülmények, jövedelmi helyzet stb.) A tanyabusszal nyújtott szolgáltatás az ellátottak élethelyzetükből adódó szükségleteit köteles kielégíteni. Az ellátást igénybe vevőnek joga van a

szolgáltatás működésével kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, különös tekintettel, az egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival, szociális helyzetével kapcsolatos információkra. A szolgáltatást igénybevevő jogai gyakorlása érdekében az ellátott jogi képviselőhöz fordulhat. Az ellátott jogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybevevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van a személyes adatok védelmére. Az ellátott jogi képviselő - tájékoztat az alapjogokról, a szolgálat kötelezettségeiről, és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról, - segít az ellátással kapcsolatos kérdések, konfliktusok megoldásában, panaszok megfogalmazásában és kivizsgálásában, - kezdeményezheti a panasz kivizsgálását a fenntartónál, - segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában, - intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére. A polgármester tizenöt napon belül köteles a panaszt kivizsgálni és a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül Hortobágy Községi Önkormányzat Képviselő-testületéhez fordulhat jogorvoslással.

2. A tanyagondnoki szolgáltatást végző személy jogai

A közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott tanyagondnok számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a fenntartó megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számára. A tanyagondnok jogosult munkavállalói jogainak érvényesítésére a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény alapján. A tanyagondnok helyettesítéséről a polgármester gondoskodik.

VII. Egyéb- a szolgáltatás fenntartásával kapcsolatos – előírások

1. Személyi feltételek

A tanyagondnok köteles elvégezni a fenntartó által finanszírozott, munkakör betöltéséhez szükséges tanyagondnoki alapképzést. A tanyagondnok köteles a munkáltató által támogatott kötelező továbbképzéseken részt venni, és a közalkalmazott számára előírt kreditpontokat megszerezni. A szolgáltatást nyújtó számára lehetőséget kell biztosítani –a feladatellátáshoz szükséges – szakmai szervezetekkel történő kapcsolattartásra. A tanyagondnok köteles a szociális szolgáltatást végző munkatársakra vonatkozó etikai szabályokat betartani. A tanyagondnok köteles minden munkanapon,

illetve a munkaidőn túli munkába rendelés esetén az előírt időben munkára jelentkezni munkavégzésre alkalmas állapotban. A tanyagondnok esetleges egészségügyi, fiziológiai állapotváltozását köteles munkaadójának mielőbb jelenteni, hogy helyettesítése megoldható legyen. Ez különösen vonatkozik a gépjárművezetés alóli felmentésre, amennyiben esetleg más feladatok ellátásában az említett problémák miatt nem akadályozott.

A tanyagondnok helyettesítése megoldott megbízási szerződéssel alkalmazott 1 fő nyugalmazott képesített tanyagondnokkal

2. Tárgyi feltételek

A tanyagondnoki szolgálat a fenntartó által biztosított gépjármű igénybevételével végzi feladatát.

A tanyagondnok köteles a munkavégzéshez használt gépkocsit rendben, tisztán tartani, a szervizigényt figyelemmel kíséreni (km óraállás). A tanyagondnok jogosult a szolgáltatással kapcsolatos iratokba betekinteni és a gépjármű mellett a feladat ellátásához szükséges egyéb, a szolgáltatást fenntartó rendelkezésére álló eszközöket is használni (számítógép, internet, telefon stb.). A tanyagondnok tevékenységének, a szolgáltatások igénybevételének dokumentálására az alábbi dokumentumokat használja:

- gépjármű menetlevele
- a Szociális Ágazati Portálon közzétett tevékenységnapló

Hortobágy, 2021. március 12.

Jakab Ádám András
polgármester

Záradék:

Hortobágy Község Önkormányzatának Képviselő-testülete hatáskörében eljárva Hortobágy Község Polgármestere a szociális törvényben és a szociális ellátásokról szóló helyi önkormányzati rendeletben meghatározott tanyagondnoki szolgálat biztosítására megalkotott szakmai programot a 21./2021. (III.12.) határozatával jóváhagyta.

Hortobágy, 2021. március 12.

Dr. Hajdu Miklós János
jegyző megbízásából:

dr. Koroknai-Bokor Erzsébet
kirendeltség-vezető